HITACHI

FLORA 270W NK1

(Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System)

4

使い勝手を良くする

1章 使い勝手を調節する
2章 消費電力を節約する
3章 付属ソフトウェアの使い方
4章 追加セットアップ
5章 パソコンQ&A

マニュアルはよく読み、保管してください。
・製品を使用する前に、安全上の説明をよく読み、十分理解してください。
・このマニュアルは、いつでも参照できるよう、手近な所に保管してください。

このマニュアルの使い方

このマニュアルでは、パソコンを使いやすくする設定や、トラブルの解決方法を説明します。必要に応じてお読みください。

■「1 章　使い勝手を調節する」
パソコンを使いやすくする設定を説明します。

■「2 章　消費電力を節約する」
パソコンを使わない間、消費電力を節約する方法を説明します。

■「3 章　付属ソフトウェアの使い方」
付属ソフトウェアの設定方法や役割について説明します。

■「4 章　追加セットアップ」
ドライバーやアプリケーションを個別にセットアップする方法を説明します。

■「5 章　パソコン Q&A」
パソコンの調子がおかしいときや、わからないことがあったときにお読みください。また、『パソコンを準備する』の「トラブルを解決するときには」も、併せてお読みください。

マニュアルの表記について

重要	重要事項や使用上の制限事項を示します。
ヒント	パソコンを活用するためのヒントやアドバイスです。
参照	参照先を示します。
HDD	ハードディスクドライブを表記します。
FDD	フロッピーディスクドライブを表記します。
FD	フロッピーディスクを表記します。

マニュアル内で使用している画面およびイラストは一例です。説明の都合で、画面のアイコンやイラストのケーブルなど、一部省略している場合があります。URL、メールアドレスなどは、マニュアル制作時点のものです。

もくじ

このマニュアルの使い方
マニュアルの表記について

1 章　使い勝手を調節する 5
ポインティングパッド、マウスを調整する 6
[マウスのプロパティ] を開く .6
ダブルクリックの速度を変える 7
マウスポインターの動く速さを変える 8
一時的にポインティングパッドを使えなくする 8
画面をスクロールしよう 9
ディスプレイの表示を変える 10
ディスプレイの明るさを変える 10
ディスプレイの表示を変える 10
リフレッシュレートの設定 12
ビデオメモリーの容量を増やす 12
音量を調整する 14
スピーカーボリュームを使って調整する 14
キーボードのキーを使って音を消す 14
[音量] アイコンで調整する 15
[ボリュームコントロール] で調整する 15
タスクバーに [音量] アイコンが表示されていないときは 16
マイクの感度を調整する 16
ワンタッチキーを設定する 17
システムの設定を確認する 19
Windows のバージョンやメモリー量を確認する 19
割り込み要求 (IRQ) や I/O ポートアドレスを確認する 20
パスワードで保護する 21
設定できるパスワード 21
BIOS メニューを表示する 22
パスワードを設定する 23
設定したパスワードを変更する 25
パスワードを削除する 25
ハードディスクパスワードを設定する 26
ハードディスクパスワードを変更する 27
ハードディスクパスワードを削除する 27
Wake on LAN を設定する 28
Wake on LAN できる状態 28
Wake on LAN の設定 28
別のディスクから立ち上げる 30
USB2.0 機能を無効にする 31

2章 消費電力を節約する 33
節電機能とは 34
節電機能の種類 34
節電する 35
自動で節電する 35
すぐに節電 36
節電状態から復帰する 38
節電機能を使わないようにする 39
節電機能を使わないようにするとき 39
節電機能を使わないようにするには 39

3章 付属ソフトウェアの使い方 41
付属ソフトウェアの使い方 42
LAN ドライバー 42
3 モード FD ドライバー 42
サウンドドライバー 42
表示ドライバー 42
タッチパッドドライバー 43
Launch Manager 43
オンラインサインアップソフト 43
BEAMSTAR 用ドライバー 43
VirusScan 44
インターネットマーク 44
Norton Ghost 2002 45
ネットワーク切替ユーティリティー 45
Acrobat Reader 45
CyberSupport for HITACHI 45
ソフトウェアの重要事項 46
Windows の使用について 46
動画の再生について 50

4章 追加セットアップ 51
ドライバー、アプリケーションの追加について 52
ドライバーを個別セットアップする 53
表示ドライバー 53
3 モード FD ドライバー 54
サウンドドライバー 56
LAN ドライバー 57
タッチパッドドライバー 59
DMA 設定 60
アプリケーションを個別セットアップする 61
Launch Manager 62
VirusScan 62
インターネットマーク 64
Norton Ghost 2002 64

Acrobat Reader 65
CyberSupport for HITACHI 65
Windows ファイルを追加セットアップする 66

5 章 パソコン Q&A 67
ディスプレイの表示がおかしい 68
ポインティングパッドの動きがヘン 72
マウスの動きがヘン 72
音が聞こえない、録音できない 73
プリンターで印刷できない 75
CD-ROM ドライブの異常 75
FD の異常 76
アクセスランプの異常 77
HDD のトラブル 77
その他の周辺機器のトラブル 78
ファイルがうまく管理できない 79
インターネット使用中のトラブル 80
インターネットブラウザーのトラブル 83
メールの送受信がうまくいかない 87
その他のソフトウェアのトラブル 88

付録 91
アプリケーションのお問い合わせ先 92

さくいん 93

1 章

使い勝手を調節する

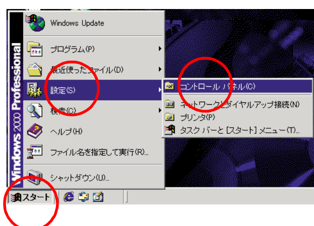
この章では、ポインティングパッドやマウスの調整、ワンタッチキーの設定など、パソコンを使いやすくする方法を説明します。

ポインティングパッド、マウスを調整する

ダブルクリックの速度や、マウスポインターの動く速さなど、ポインティングパッドやマウスの設定を自分の使い方に合わせましょう。設定は、[マウスのプロパティ] で変更します。

[マウスのプロパティ] を開く

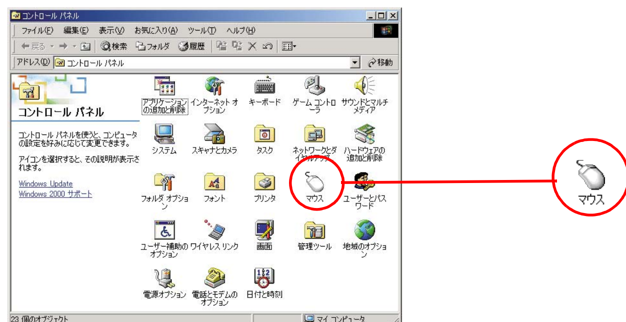
1 [スタート] ボタンをクリックする。



2 [設定] をクリックし、[コントロールパネル] をクリックする。

▼ [コントロールパネル] 画面が表示される。

3 [マウス] アイコンをダブルクリックする。



▼ [マウスのプロパティ] 画面が表示される。

参照

マウスの使い方→電子マニュアル『ハードウェアを使いこなす』2 章の「マウス、テンキーボード」「操作方法」

[マウスのプロパティ] で調節できる主な設定

・クリックボタンの左右の機能を入れ替えたり、ほかの機能を割り当てる
　([ボタンの動作] タブ)
・ダブルクリックの速度を変える ([ボタン] タブ)
・マウスカーソルの速度を変える ([動作] タブ)
・キー入力時、ポインティングパッドによる誤動作を防ぐ ([タッチ] タブ)

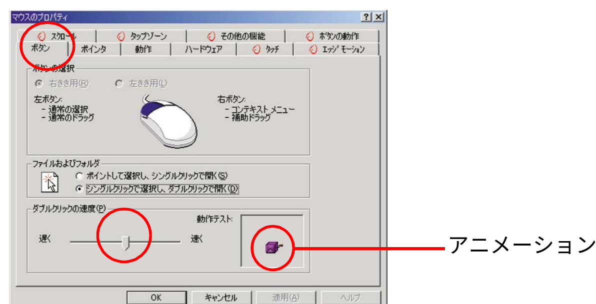
ダブルクリックの速度を変える

1 **[マウスのプロパティ] の [ボタン] タブをクリックする。**

2 **[ダブルクリックの速度] のを [遅く] または [速く] の方向にドラッグする。**

3 **アニメーションの上にカーソルを移動させ、ダブルクリックする。**

▼変更した速さでダブルクリックすると、アニメーションが変わる。



4 **[OK] ボタンをクリックする。**

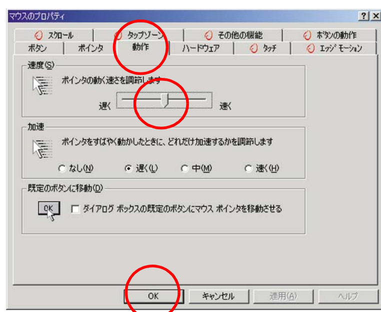
▼ダブルクリックの速度が変わる。

マウスポインターの動く速さを変える

1 **[マウスのプロパティ] の [動作] タブをクリックする。**

2 **[速度] の を [遅く] または [速く] の方向にドラッグする。**

▼マウスポインターの動く速さが変わります。



3 **[OK] ボタンをクリックする。**

▼指定したマウスポインターの動く速さに設定される。

一時的にポインティングパッドを使えなくする

文字入力中などに、ポインティングパッドに触れて誤動作するときは、一時的にポインティングパッドを使えない状態にできます。

■[Fn] ＋ [F12]

[Fn] キーを押しながら、[F12] キーを押すと、ポインティングパッドは使用できなくなります。もう一度、[Fn] ＋ [F12] キーを押すと、使用できるようになります。

ヒント

★ **PS/2 仕様のマウスを接続しているときは、[Fn]+[F12] キーに関わらず、ポインティングパッドは使用できません。**

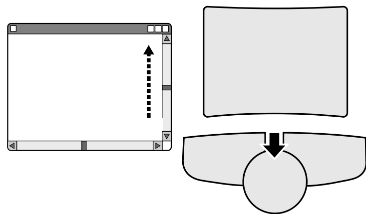
画面をスクロールしよう

ウィンドウに表示されている内容を上下に移動して、見えない部分を表示することをスクロールといいます。スクロールボタンを使うと簡単にスクロールできます。ここでは、その操作方法を紹介します。

スクロールする

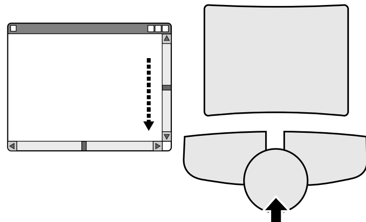
■上にスクロールする

スクロールボタンの上を押すと、上にスクロールします。



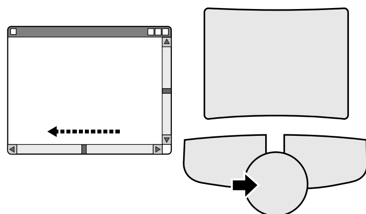
■下にスクロールする

スクロールボタンの下を押すと、下にスクロールします。



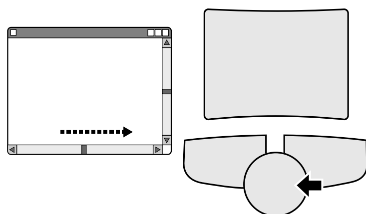
■左にスクロールする

スクロールボタンの左を押すと、左にスクロールします。



■右にスクロールする

スクロールボタンの右を押すと、右にスクロールします。



重要

◎ アプリケーションによっては、スクロール機能は働きません。

◎ PS/2 仕様のマウスを接続しているときは、スクロールできません。

ヒント

★ [マウスのプロパティ] でスクロールボタンにほかの機能を割り当てたときは、その機能が働きます。

ディスプレイの表示を変える

ここではディスプレイの明るさや表示を変更する方法を説明します。

ディスプレイの明るさを変える

暗くする

■[Fn]+[F8](☼−)

[Fn] キーを押しながら、[F8] キーを押すと画面が暗くなります。
押すたびに暗くなります。

明るくする

■[Fn]+[F9](☼+)

[Fn] キーを押しながら、[F9] キーを押すと画面が明るくなります。
押すたびに明るくなります。

ヒント

★ 暗くするとバッテリーの消費が少なくなり、明るくするとバッテリーの消費が多くなります。

ディスプレイの表示を変える

ディスプレイの表示を細かく設定することで見やすく目の疲れにくい画面表示にできます。設定は、[画面のプロパティ] で行います。

[画面のプロパティ] の開き方

1 [スタート]ボタン－[設定]－[コントロールパネル]をクリックする。

▼[コントロールパネル] が開く。

2 [画面] アイコンをダブルクリックする。

▼[画面のプロパティ] が表示される。

画面の領域、色、フォントの設定

1 ［ 画面のプロパティ ］の［ 設定 ］タブで、画面の領域や画面の色を、［デザイン］タブでフォントサイズを設定する。次の表の組み合わせに従い設定後、［適用］ボタン、［OK］ボタンをクリックする。



画面の領域	画面の色 ＊	フォントサイズ（DPI 設定）
640 × 480	256 色	小さいフォント 大きいフォント その他
	High Color（16 ビット）	
	True Color（32 ビット）	
800 × 600	256 色	
	High Color（16 ビット）	
	True Color（32 ビット）	
1024 × 768	256 色	
	High Color（16 ビット）	
	True Color（32 ビット）	

＊ High Color は 65536 色、True Color は 1677 万色です。ただし、ディスプレイによっては、True Color に設定しても実際は 1677 万色以下になります。

2 以降、表示されるメッセージに従って操作する。

▼画面の表示モードが設定される。

・表示モードによってはディスプレイの表示領域の位置やサイズが異なります。ディスプレイ側で画面を調節してください。調節の方法については、ディスプレイ付属のマニュアルをご参照ください。

・アプリケーションによっては、スクロールしたりウィンドウの移動を行ったりしたときに表示の一部が欠けたり乱れたりすることがあります。この時は、再表示してください。

重要

◎ 設定はアプリケーションを終了させてから行ってください。実行中に行うと、正しく動作しないことがあります

ヒント

★ ［ 背景 ］タブでデスクトップの壁紙を変更できます。

ヒント

★ 出荷時の解像度は 1024 × 768 です。

・パソコンのディスプレイと外付けのディスプレイに同時表示する場合、表示できる最大領域は、いずれのディスプレイもパソコン側の最大領域 1024 × 768 と同じになります。

リフレッシュレートの設定

外付けディスプレイにのみ表示して使用しているときは、必要に応じて外付けディスプレイのリフレッシュレートを設定できます。リフレッシュレートとは、1 秒間にディスプレイの画面を書き換える回数を指します。この数値が高いほどちらつきが少なく、目に負担を与えない画面表示になります。

1 **[画面のプロパティ] の [設定] タブで、[詳細] ボタンをクリックし、プロパティーを開く。**

2 **[モニタ] タブの [モニタの設定] でリフレッシュレートを選択し、[OK] ボタンまたは、[適用] ボタンをクリックする。**

3 **[モニタの設定] が表示されるので [はい] ボタンをクリックする。**

リフレッシュレートの詳細な設定についてはディスプレイに付属のマニュアルをご参照ください。

ビデオメモリーの容量を増やす

BIOS メニューの設定で、ビデオメモリーの容量を増やすことができます。

1 **パソコンの電源を入れる。**

2 **パソコンの立ち上げ中、画面下部に「Press <F2> to enter Setup, <F12> to enter Multi Boot Selection Menu」と表示されたら、[F2] キーを押す。**

▼ BIOS メニューが表示される。

3 **[←] キーまたは [→] キーで、[Advanced] を選択する。**

▼ [Advanced] 画面が表示される。

4 **[↑] キーまたは [↓] キーで、[Embedded Share Memory] を選択し、[Enter] キーを押す。**

5 **[↑] キーまたは [↓] キーで、[32MB] を選択し、[Enter] キーを押す。**

重要

◎ 同時表示、または内蔵ディスプレイのみ表示する場合は、60Hz でお使いください。

◎ 外付けの液晶ディスプレイを使用するときは、60Hz に設定してください。そのほかのディスプレイについては、ディスプレイ付属のマニュアルをご参照ください。

◎ 同時表示 (ミラーモード) に設定している場合、リフレッシュレートは 60Hz 固定となります。

6 [ESC] キーを押す。

7 [Exit Saving Changes] を選択し、[Enter] キーを押す。

▼ [Setup Confirmation] 画面が表示される。

8 [←] キーまたは [→] キーで、[Yes] を選び、[Enter] キーを押す。

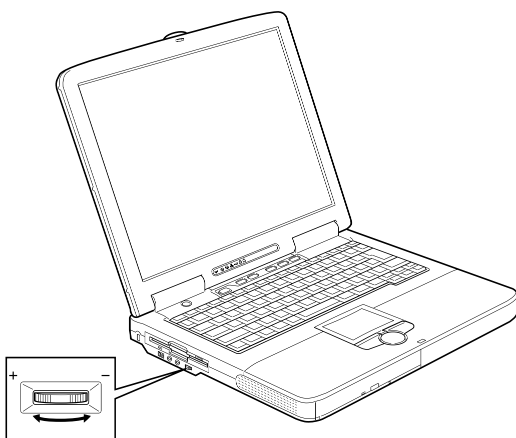
▼ 設定した内容が保存され、セットアップメニューが終了し、パソコンが立ち上げ直される。

音量を調整する

ここでは内蔵スピーカーの音量を調整する方法を説明します。外部スピーカーを接続している場合は、外部スピーカーのマニュアルもあわせてご参照ください。

スピーカーボリュームを使って調整する

パソコンのスピーカーボリュームを回転させて、音量を調整できます。数字が大きくなるに従って、音量も上がります。



キーボードのキーを使って音を消す

キーボードのキーを押して、音を消すことができます。

■音を消す（[Fn] + [F3(Mute)]）

[Fn] キーを押しながら、[F3] キーを押すと音が鳴りません。もう一度押すと元に戻ります。

重 要

◎ **スピーカーボリュームの目盛りを 0 にしても完全には音が消えません。完全に音を消すには本章の「キーボードのキーを使って音を消す」をご参照ください。**

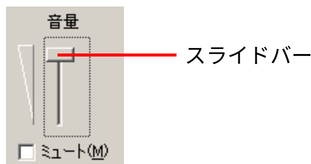
[音量] アイコンで調整する

1 **タスクバーの [音量] アイコンをクリックする。**



▼ [音量] を調整するスライドバーが表示される。

2 **スライドバーを上下にドラッグして、音量を調整する。**



ヒント

★ [ミュート] にチェック (☑) が付いていると、音が鳴りません。

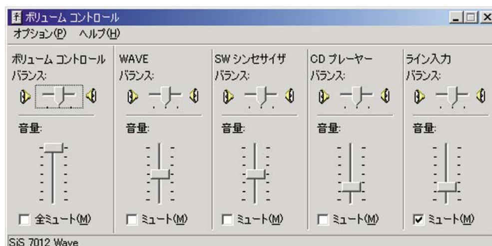
[ボリュームコントロール] で調整する

Windows の [ボリュームコントロール] を使うと、CD プレーヤーの音量や、録音レベルも調整できます。

1 **タスクバーの [音量] アイコンをダブルクリックする。**

▼ [ボリュームコントロール] 画面が表示される。

2 **音量やバランスを調整したい箇所のスライドバーをドラッグする。**



ヒント

★ [スタート] ボタン－ [プログラム] － [アクセサリ] － [エンターテイメント] － [ボリュームコントロール] の順にクリックしても、[ボリュームコントロール] 画面が表示できます。

★ [ミュート] にチェック (☑) が付いていると、音が鳴りません。

タスクバーに［音量］アイコンが表示されていないときは

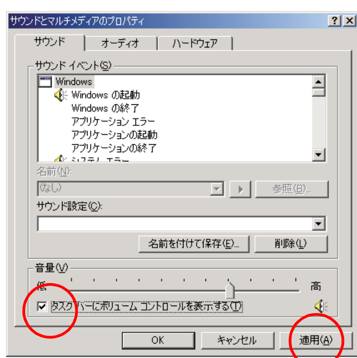
1 ［スタート］ボタン－［設定］－［コントロールパネル］をクリックする。

▼［コントロールパネル］画面が表示される。

2 ［サウンドとマルチメディア］アイコンをダブルクリックする。

▼［サウンドとマルチメディアのプロパティ］画面が表示される。

3 ［サウンド］タブの「タスクバーにボリュームコントロールを表示する」にチェックを付け、［適用］ボタンを押す。



4 [OK] ボタンをクリックする。

マイクの感度を調整する

1 ［ボリュームコントロール］の［オプション］メニュー－［トーン調整］をクリックする。

2 ［マイク］の［トーン］をクリックする。

▼［マイクの詳細設定］画面が表示される。

3 マイクの感度を高くする場合は、[2 マイクブースト］にチェックを付ける。低くする場合は、チェックを外す。

ヒント

★ [1 代替マイク］にチェックが付いていると、音がなりません。

ワンタッチキーを設定する

ワンタッチキーを押すと、設定したアプリケーションが立ち上がります。ここでは、設定のしかたを説明します。
ご購入時は、次のアプリケーションを立ち上げるように設定されていますので、設定は、必要に応じて変更してください。

■標準の設定

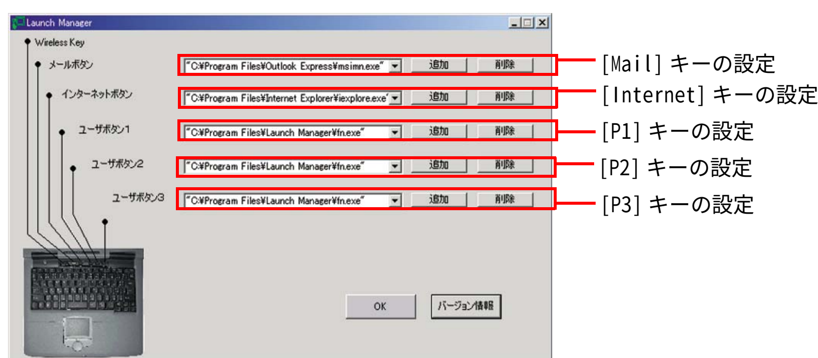
・[Mail] キー　：Outlook Express
・[Internet] キー：Internet Explorer
・[P1] キー　：Launch Manager
・[P2] キー　：Launch Manager
・[P3] キー　：Launch Manager

設定のしかた

ここでは、[Internet] キーに Internet Explorer を割り付ける場合を例に説明します。

1　[スタート] ボタン－ [プログラム] － [Launch Manager] － [Launch Manager] をクリックする。

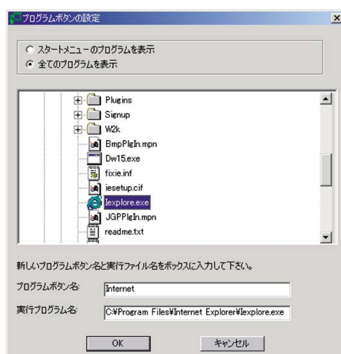
▼ [Launch Manager] が表示される。



2　[追加] ボタンをクリックする。

▼ [プログラムボタンの設定] が表示される。

3 「全てのプログラムを表示」を選択して、「 C：」ー「 Program Files 」ー「 Internet Explorer 」の順に開き、「 Iexplore.exe 」を選ぶ。



▼「実行プログラム名」にパスが表示される。

4 [OK] ボタンをクリックする。

▼ [Internet] キーに Internet Explorer が割り付けられる。

5 [OK] ボタンをクリックする。

▼ [Launch Manager] が終了する。

ヒント

★ 「 New Name 」は、[Launch Manager] で表示される名称です。何も指定しないと、選んだプログラム名が表示されます。

システムの設定を確認する

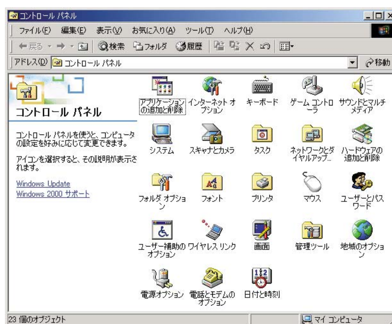
パソコンのメモリー容量や CPU などを確認しましょう。

Windows のバージョンやメモリー量を確認する

1 [スタート]ボタン－[設定]－[コントロールパネル]をクリックする。

▼[コントロールパネル]画面が表示される。

2 [システム]アイコンをダブルクリックする。



▼[システムのプロパティ]画面が表示される。

3 システムの設定を確認する。



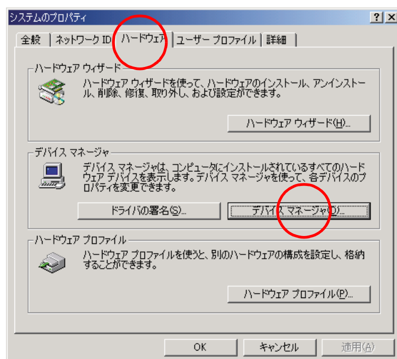
4 [OK] ボタンをクリックする。

割り込み要求 (IRQ) や I/O ポートアドレスを確認する

1 **[システムのプロパティ] を表示する。**

2 **[ハードウェア] タブをクリックし、[デバイスマネージャ] ボタンをクリックする。**

▼ [デバイスマネージャ] が表示される。

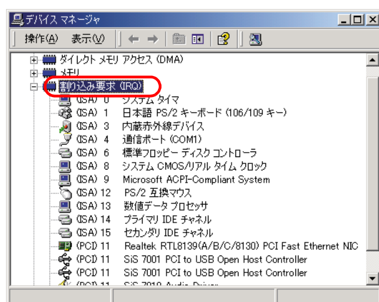


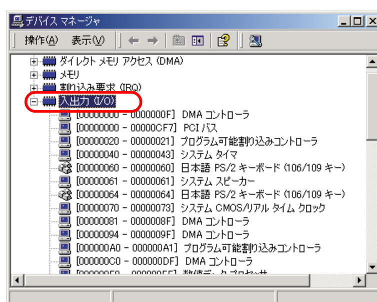
3 **[表示] − [リソース (種類別)] の順にクリックする。**

▼ 画面が切り替わる。

4 **[割り込み要求 (IRQ)] または [入出力 (I/O)] をダブルクリックする。**

▼ 選んだ項目の設定がリスト表示される。





パスワードで保護する

ここではパスワードの設定方法を説明します。必要なときに設定してください。パスワードを設定すると、正しいパスワードを入力した人がパソコンを立ち上げたり、BIOS メニューの内容を変更したりできます。パスワードは BIOS メニューで設定します。
操作の前に、必要なページを印字してください。

設定できるパスワード

Supervisor Password

パソコンを立ち上げるときや BIOS メニューを立ち上げるときにパスワードを入力します。BIOS メニューのすべての設定を変更できます。

User Password

パソコンを立ち上げるときや BIOS メニューを立ち上げるときにパスワードを入力します。Supervisor Passsword を設定したあとで設定できます。
BIOS メニューでは、次の設定を変更できません。

[Main] 画面	[System Time]、[System Date]、[Boot Display]、[Screen Expansion] 以外を設定できません。
[Advanced] 画面	すべて設定できません。
[Security] 画面	[Set User Password] 以外を設定できません。
[Boot] 画面	すべて設定できません。
[Exit] 画面	[Exit Saving Changes] 、[Exit Discarding Changes]、[Discard Changes]、[Save Changes] 以外を設定できません。

Hard Disk Password

ハードディスクにパスワードを設定するので、パスワードを知らない人は、ハードディスクの中身を確認できません。

重要

◎ パスワードを設定したときは、パスワードをメモにとり安全な場所に保管し、忘れないようにしてください。もし忘れてしまった場合は、お問い合わせください。有償で対処します。

参照

お問い合わせについて→『パソコンを準備する』の「お問い合わせ先」

重要

◎ Hard Disk Password を忘れた場合には、データの回復はできません。

◎ パスワードを設定すると、パスワードの入力画面が表示されます。このとき誤ったパスワードを 3 回入力すると、パソコンが操作できなくなります。この場合は、一旦パソコンの電源を切ってやり直してください。

◎ BIOS メニューの内容は、ここで説明する以外のものは変更しないでください。変更するとパソコンが正しく動作しないことがあります。

BIOS メニューを表示する

パスワードをはじめて登録する

パスワードを設定するために、BIOS メニューを立ち上げます。

1 パソコンの電源を入れる。

2 パソコンの立ち上げ中、画面下部に「Press <F2> to enter Setup,<F12> to enter Muiti Boot Selection Menu」と表示されたら、[F2] キーを押す。

▼BIOS メニューが表示される。

```
                         PhoenixBIOS Setup Utility
 Information     Main     Advanced     Security     Boot     Exit

 CPU Type                  Intel(R) Celeron(R) Processor x.xxGHz
 CPU Speed                 xxxx MHz
 System Memory             640 KB
 Extended Memory           xxxxxx KB
 HDD1 Serial Number        xxxxxxxxxxx
 HDD2 Serial Number        None
 System BIOS Version       R01-xx
 VGA BIOS Version          x.xx.xx
 KBC Version               xx.xx.xx
 Serial Number             xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 Asset Tag Number
 Product Name              FLORA 270W NK1
 Manufacture Name          HITACHI
 UUID Number               xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx
 LAN Device                Exist (MAC Address = xx:xx:xx:xx:xx:xx)

F1  Help  ↑↓  Select Item  F5/F6  Change  Values     F9  Setup Defaults
Esc Exit  ←→  Select Menu  Enter  Select ▶Sub-menu   F10 Save and Exit
```

3 [→] キーで、[Security] を選ぶ。

▼ [Security] 画面が表示される。

```
                        PhoenixBIOS Setup Utility
   Information   Main   Advanced   Security   Boot   Exit

                                                  Item Specific Help
 Set Supervisor Password            [Enter]
 Set User Password                  [Enter]      Supervisor Password
                                                 controls access to
 Password on boot                   [Disabled]   the setup utility

 Set Primary Hard Disk Password     [Enter]

   I/O Security
   USB                              [Enabled]
   Audio                            [Enabled]
   IEEE1394                         [Enabled]
   Modem                            [Enabled]
   Serial Port                      [Enabled]
   Parallel Port                    [Enabled]
   Legacy Diskette A:               [Enabled]

F1  Help  ↑↓  Select Item   F5/F6   Change Values        F9  Setup Defaults
Esc Exit ←→  Select Menu   Enter Select? ▶Sub-Menu      F10 Save and Exit
```

パスワードを設定する

1 [↑] または [↓] キーで、[Set Supervisor Password] を選び、[Enter] キーを押す。

▼ パスワード入力画面が表示される。

```
        Set Supervisor Password

   Enter New Password       [          ]
   Confirm New Password     [          ]
```

2 半角 8 桁以内の数値または文字でパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。

▼ カーソルが [Confirm New Password] に移動する。

ヒント

★ パスワードの設定を途中でやめるときは、[Esc] キーを押します。

ヒント

★ パスワードには数字の 0 〜 9 とアルファベットの小文字の a 〜 z が使えます。

重要

◎ パスワードはメモにとり、安全な場所に保管し、忘れないようにしてください。もし忘れてしまった場合は、お問い合わせください。有償で対処します。

参照

お問い合わせについて→『パソコンを準備する』の「お問い合わせ先」

3 再度同じパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。

▼ 次の画面が表示される。

```
Setup Notice
Changes have been saved .
[ Continue ]
```

4 [Enter] キーを押す。

▼ [Security] 画面に戻る。
再度入力したパスワードが間違っていると、次の画面が表示される。

```
Setup Warning
Passwords do not match .
Re - enter password .
[ Continue ]
```

その場合は、次の手順を行う。

5 [Enter] キーを押して、手順 2 からやり直す。
パスワードの入力を中止するときは、[Esc] キーを押す。

6 必要に応じて、[Set User Password]、[Password on boot]、[Set Primary Hard Disk Password] を設定する。

パスワードの設定を保存する

設定したパスワードを保存して、BIOS メニューを終了します。

1 [Esc] キーを押す。

▼ [Exit] 画面が表示される。

2 [Exit Saving Changes] を選び、[Enter] キーを押す。

▼ 設定内容を保存する確認のメッセージが表示される。

```
Setup Confirmation
Save configuration changes and exit now?
[Yes]    [No]
```

3 [←] または [→] キーで [Yes] を選び、[Enter] キーを押す。

▼設定したパスワードが保存され、自動的にパソコンが立ち上げ直される。

設定したパスワードを変更する

1 BIOS メニューで [Security] メニューを選ぶ。

2 [Set Supervisor Password] または [Set User Password] を選び、[Enter] キーを押す。

3 [Enter Current Password] に、現在使用しているパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。

▼カーソルが [Enter New Password] に移動する。

4 パスワードの設定と同様に、半角 8 桁以内の数値または文字で新しいパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。

5 変更内容を保存して BIOS メニューを終了する。

パスワードを削除する

1 BIOS メニューで [Security] メニューを選ぶ。

2 [Set Supervisor Password] または [Set User Password] を選び、[Enter] キーを押す。

3 [Enter Current Password] に、現在使用しているパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。

▼カーソルが [Enter New Password] に移動する。

4 各項目にパスワードを入力しないで [Enter] キーを押す。

▼パスワードが解除される。

5 変更内容を保存して BIOS メニューを終了する。

ハードディスクパスワードを設定する

HDD にパスワードを設定します。設定すると、パソコンの立ち上げ時にパスワードを入力する必要があります。

1 [Set Primary Hard Disk Password] を選び、[Enter] キーを押す。

▼ パスワード入力画面が表示される。

パスワードの設定を途中でやめるときは、[Esc] キーを押します。

2 半角 8 桁以内の数値または文字でパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。

▼ カーソルが [Confirm New Password] に移動する。

3 再度同じパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。

▼ 次の画面が表示される。

```
Setup Notice

Changes have been saved .
[ Continue ]
```

4 [Enter] キーを押す。

▼ [Security] 画面に戻る。
再度入力したパスワードが間違っていると、次の画面が表示される。

```
Setup Warning

Passwords do not match .
Re - enter password .

[ Continue ]
```

その場合は、次の手順を行う。

5 [Enter] キーを押して、手順 2 からやり直す。
パスワードの入力を中止するときは、[Esc] キーを押す。

重要

◎ パスワードはメモなどを取り、安全な場所に保管し、忘れないようにしてください。もし忘れてしまった場合は、ハードディスクが使用できなくなります。

◎ 何らかの問題で、ハードディスクの処理や調整・交換が発生した場合は、必ずパスワードを解除するか、保守員にパスワードをお知らせください。パスワードが解らない場合は、保守対応ができなくなります。

ハードディスクパスワードを変更する

1 [Set Primary Hard Disk Password] を選び、[Enter] キーを押す。

2 [Enter Current Password] に、現在使用しているパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。

▼カーソルが [Enter New Password] に移動する。

3 パスワードの設定と同様に、半角 8 桁以内の数値または文字で新しいパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。

4 変更内容を保存して BIOS メニューを終了する。

ハードディスクパスワードを削除する

1 [Set Primary Hard Disk Password] を選び、[Enter] キーを押す。

2 [Enter Current Password] に、現在使用しているパスワードを入力し、[Enter] キーを押す。

▼カーソルが [Enter New Password] に移動する。

3 各項目にパスワードを入力しないで [Enter] キーを押す。

▼パスワードが解除される。

4 変更内容を保存して BIOS メニューを終了する。

Wake on LAN を設定する

ネットワークからパソコンを立ち上げる信号が流れたときに、パソコンを立ち上げることができます。これを Wake on LAN といいます。

Wake on LAN できる状態

次の状態のとき、パソコンを立ち上げられます。
・スタンバイ状態
・休止状態
・電源オフ状態

Wake on LAN の設定

Windows メニューの設定

標準では電源 OFF からの Wake on LAN はできますが、スタンバイおよび休止状態からの Wake on LAN ができる設定にはなっていません。スタンバイおよび休止状態からの Wake on LAN を可能にするには、次のとおりに設定を変更してください。

1 パソコンの電源を入れ、管理者権限のあるユーザーでログオンする。

2 [デバイスマネージャ] を開き、[ネットワークアダプタ] の [Realtek RTL8139/810x Family PCI Fast Ethernet NIC] をダブルクリックする。

▼ [Realtek RTL8139/810x Family PCI Fast Ethernet NIC のプロパティ] が表示される。

3 [電源の管理] タブの [電力の節約のために、コンピュータでこのデバイスの電源をオフできるようにする] および [このデバイスで、コンピュータのスタンバイ状態を解除できるようにする] をチェックし、[OK] ボタンをクリックする。

重要

◎ Windows を終了して電源を切っても、LAN などの一部のデバイスには電力が供給されます。
◎ この機能を使うときは、AC アダプターでお使いください。バッテリーでは立ち上がりません。
◎ 電源スイッチを 4 秒以上押して、Windows を強制終了しているときは、パソコンは立ち上がりません。

BIOS メニューの設定

標準で使えるように設定されています。

1 **パソコンの電源を入れる。**

2 **パソコンの立ち上げ中、画面下部に「Press <F2> to enter Setup, <F12> to enter Multi Boot Selection Menu」と表示されたら、[F2] キーを押す。**

▼ BIOS メニューが表示される。

3 **[→] キーで、[Advanced] メニューを選び、[↓] キーで [Wake on LAN from S5] を選んで [Enter] キーを押す。**

▼ [Disabled] または [Enabled] を選択するウィンドウが表示される。

4 **[↑] または [↓] キーを押して、設定値を [Enabled] にし、[Enter] キーを押す。**

5 **[ESC] キーを押す。**

▼ [Exit] 画面の [Exit Saving Changes] へカーソルが移動する。

6 **[Enter] キーを押す。**

▼ 設定内容を保存する確認のメッセージが表示される。

7 **[Yes] を選び、[Enter] キーを押す。**

別のディスクから立ち上げる

パソコンの立ち上げ時にどのドライブから立ち上げるかを設定します。
操作の前に、このページを印字してください。

1 **パソコンの電源を入れる。**

2 **パソコンの立ち上げ中、画面下部に「Press <F2> to enter Setup, <F12> to enter Multi Boot Selection Menu」と表示されたら、[F12] キーを押す。**

▼ [Boot Menu] 画面が表示される。

Boot Menu
1. +Removable Device 2. CD-ROM Drive 3. +Hard Drive 4. Recovery <Enter Setup>

3 **立ち上げたいドライブを [↑][↓] キーで選択し、[Enter] キーを押す。**

ヒント

★ [Esc] キーで Boot Menu を終了したときは、BIOS メニューの [Boot] の [Boot Sequence] で設定した優先順位で立ち上がります。

重要

◎ 選択したデバイスがないとき、または選択したデバイスに CD-ROM が入っていないときは、BIOS メニューの [Boot] の [Boot Sequence] で設定した優先順位で立ち上がります。

USB2.0 機能を無効にする

USB 機器を本体に接続したとき、機器の種類によっては正常に動作しない場合があります。一部の機器では、システム標準で有効になっている USB2.0 機能を無効にして、USB1.1 モードに変更することで、正常に動作する場合があります。

1 [スタート] ボタン ─ [設定] ─ [コントロールパネル] をクリックする。

▼ [コントロールパネル] 画面が表示される。

2 [システム] アイコンをダブルクリックする。

▼ [システムのプロパティ] 画面が表示される。

3 [ハードウェア] タブをクリックし、[デバイスマネージャ] ボタンをクリックする。

▼ [デバイスマネージャ] 画面が表示される。

4 [USB(Universal Serial Bus) コントローラ] ─ [Standard Enhanced PCI to USB Host Controller] をクリックし、[操作] メニューから [無効] をクリックする。

5 確認ダイアログで [はい] ボタンをクリックする。

▼ Standard Enhanced PCI to USB Host Controller] アイコンに×印がつくと USB1.1 モードになっています。

2 章

消費電力を節約する

この章では、パソコンの消費電力を節約する方法について説明します。

節電機能とは

CPU や HDD、ディスプレイの働きを一時的に停止させることで、消費電力を節約できます。この機能を節電機能といいます。節約している状態を節電状態と呼びます。

節電機能の種類

機能	内容	ランプの状態
パソコンの節電（スタンバイ）	・CPU クロックを一時的に停止する ・接続した周辺機器への供給電力を減らす ・ディスプレイを消す ・ハードディスクのモーターを停止する	・電源ランプ 点灯 ・スタンバイランプ 点灯
ディスプレイの節電	・ディスプレイを消す	・電源ランプ 点灯 ・スタンバイランプ 消灯
ハードディスクの節電	・ハードディスクのモーターを停止する	

重要

◎ アプリケーションによってはその使用中に節電機能にならなかったり、節電機能が働くまでに時間がかかることがあります。

◎ USB スピーカーを接続しているときは、スタンバイは使用できません。

◎ USB1.1 ストレージデバイスを接続した状態で節電機能 (スタンバイ、休止状態) をご使用される場合は、USB2.0 の機能を無効にしてご使用ください。USB2.0 の機能を有効のままご使用されると、節電状態からの復帰時に「デバイスの取り消しの警告」のメッセージが表示されることがあります。

参照

USB2.0 の機能を無効にする方法について→ 1 章の「USB2.0 機能を無効にする」(P.31)

節電する

消費電力を自動で節約したり、特定のボタンを押して節約できます。

自動で節電する

パソコンをしばらく操作しないでいると、自動で消費電力が節約されます。
どのくらいの時間で節電されるかは、［コントロールパネル］の［電源の管理オプション］で設定します。

●標準の状態 (AC 電源での使用時)

・15 分操作しないと・・・・ディスプレイが節電される
・20 分操作しないと・・・・パソコンの節電 (スタンバイ状態) になる

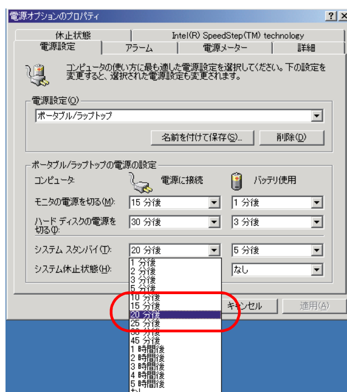
時間を設定する

1 [スタート] ボタンー [設定] ー [コントロールパネル] をクリックして、[コントロールパネル] を開き、[電源オプション] アイコンをダブルクリックする。

▼ [電源オプションのプロパティ] 画面が表示される。

2 [電源設定] タブで、各項目にどのくらいパソコンを操作しないでいると節電状態になるかを設定する。

・モニタの電源を切る　　　　：ディスプレイの節電
・ハードディスクの電源を切る：ハードディスクの節電
・システムスタンバイ　　　　：パソコンの節電（スタンバイ）
・システム休止状態　　　　　：パソコンの節電（休止状態）



重 要

◎ 「システムスタンバイ」を設定しても、時間通りに節電状態にならないことがあります。

◎ 「システムスタンバイ」と「モニタの電源を切る」を同じ時間に設定にしないでください。パソコンが正しく動かないことがあります。

◎ AC 駆動時、バッテリー駆動時、それぞれの時間を設定できます。

◎ 「システム休止状態」が表示されないときは、「休止状態」タブで「休止状態をサポートする」にチェック (✔) を付けて [適用] ボタンをクリックしてください。標準では、チェックは付いています。

3 [適用] ボタンをクリックする。

すぐに節電

パソコンから離れるときなどに、次のようにして消費電力を節約できます。

[スタート] ボタンから節電

1 [スタート] ボタンをクリックし、[シャットダウン] をクリックする。

2 [▼] をクリックし、[スタンバイ] または [休止状態] にして、[OK] ボタンをクリックする。



▼ スタンバイまたは休止状態になる。

電源スイッチで節電

[Fn] キーを押しながら [F4] キーを押すと、スタンバイ状態になります。

この設定は [コントロールパネル] の [電源オプション] で行います。[電源オプション] の設定を変えると、ディスプレイを閉じたり、電源スイッチを押したときに節電状態にすることもできます。

■標準の状態

・ディスプレイを閉じたとき　：なし（画面表示が消える）
・電源スイッチを押したとき　：電源オフ
・[Fn]+[F4] キーを押したとき ：スタンバイ

重 要

◎ 音声や動画ファイルを再生中は、ここで説明する方法は行わないでください。節電状態から復帰したとき、正しく音声や動画ファイルを再生できないことがあります。

重 要

◎ スタンバイ状態にするときはスタンバイランプが点灯するまで、また、休止状態にするときは電源ランプが消灯するまで、キーボードのキーを押したり、マウスを動かさないでください。復帰したときに、キーボードやマウスが動作しなくなることがあります。

ヒント

★ ポインティングパッドに指などが触れていると、[Fn] ＋ [F4] キーを押しても、節電状態にならないことがあります。

★ 「電源オフ」は、[Windows の終了シャットダウン] から Windows を終了するのと同様に、4 秒未満電源スイッチや [Fn] ＋ [F4] キーを押すことで電源を切る機能です。

■設定方法

1 [スタート] ボタンー [設定] ー [コントロールパネル] をクリックして、[コントロールパネル] を開き、[電源オプション] アイコンをダブルクリックする。

▼ [電源オプションのプロパティ] 画面が表示される。

2 [詳細] タブで、各項目を「スタンバイ」や「休止状態」に設定する。

・ポータブルコンピュータを閉じたとき（ディスプレイを閉じたとき）
・パソコンの電源ボタンを押したとき（電源スイッチを押したとき）
・パソコンのスリープボタンを押したとき（[Fn] ＋ [F4] キーを押したとき）

3 [適用] ボタンをクリックする。

ヒント

★ 「なし」に設定しても、画面表示は消えます。

★ 「休止状態」が表示されないときは、「休止状態」タブで「休止状態をサポートする」にチェック（☑）を付けて [適用] ボタンをクリックしてください。標準では、チェックは付いています。

節電状態から復帰する

節電状態から復帰させるには、次のように操作してください。

ディスプレイの節電状態からの復帰

・[Shift] などのキーを押す
・ポインティングパッドやマウスを操作する

ハードディスクの節電状態からの復帰

・HDD にアクセスする操作を行う

スタンバイからの復帰

・ディスプレイを閉じているときはディスプレイを開く
・パソコンの電源スイッチを押す
・パソコンのワンタッチキーを押す

重要

◎ 節電状態から復帰させるときは、20 秒以上時間をおいてください。20 秒未満で復帰させると、キーボードやマウスが正しく動かないことがあります。

◎ スタンバイ状態中にキー入力を行うと、入力したキーが復帰後に有効になることがあります。

重要

◎ パソコンの電源スイッチは4秒以上押さないでください。電源が強制的に切れます。

◎ ソフトウェアの環境によってスタンバイから復帰できないことがあります。この場合は、スタンバイ以外の節電をご使用ください。

◎ 休止状態で、FD や CD-ROM などのディスクをドライブに入れないでください。休止状態から復帰したとき、ディスクから立ち上がらなかったり、エラーメッセージが表示されることがあります。このときは、ディスクを取り出し、[Ctrl] と [Alt] キーを押しながら [Delete] キーを押して立ち上げ直してください。

◎ 休止状態からの復帰時に数秒画面が乱れる場合がありますが、動作に問題はありません。

◎ スタンバイ、休止状態から復帰したとき、特定の PC カードが正常に動作しない場合があります。

節電機能を使わないようにする

節電状態になるとパソコンが正しく動かなかったり、データが壊れることがあります。ここでは、どんなときに使わないようにするか、またその設定の仕方を説明します。

節電機能を使わないようにするとき

次のときは、スタンバイにならないようにしてください。これらの機能･プログラムでデータを扱っている最中に節電機能が働くと、データが失われることがあります。

・ 再セットアップ中
・ システムやアプリケーションの立ち上げ中
・ ディスク（HDD、FD、CD-ROM など）の読み書き中
・ 通信カード、通信ソフトで通信中
・ プリンターの印字中

節電機能を使わないようにするには

次の手順で、節電機能が働かないようにできます。

1 [スタート] ボタン－ [設定] － [コントロールパネル] をクリックして、[コントロールパネル] を開き、[電源オプション] アイコンをダブルクリックする。

▼ [電源オプションのプロパティ] 画面が表示される。

2 [電源設定] タブの各項目を「なし」に設定する。

･[システムスタンバイ]
･[システム休止状態]
･[モニタの電源を切る]
･[ハードディスクの電源を切る]

3 [詳細] タブの各項目を「なし」または「電源オフ」に設定する。

･[コンピュータの電源ボタンを押したとき]
･[コンピュータのスリープボタンを押したとき]
･[ポータブルコンピュータを閉じたとき]

3 章

付属ソフトウェアの使い方

この章では、付属ソフトウェアの使い方を説明します。

付属ソフトウェアの使い方

このパソコンに付属しているソフトウェアについて説明します。

LAN ドライバー

LAN を使うためのドライバーです。自動的に通信速度やモードを認識して最適な通信環境を設定します。

3 モード FD ドライバー

1.44MB、720KB 以外（1.25MB など）のフォーマットの読み込み、書き込みを可能にするドライバーです。ただし、フォーマットはできません。

サウンドドライバー

サウンド機能を使用する場合に必要なドライバーです。

表示ドライバー

ディスプレイ表示を細かく設定できるようにするためのドライバーです。
細かい設定は、[(既定のモニタ) と SiS 650_651_M650_740 のプロパティ] で行います。[(既定のモニタ) と SiS 650_651_M650_740 のプロパティ] は、[画面のプロパティ] の [設定] タブにある [詳細設定] ボタンをクリックして表示します。

[(既定のモニタ)とSiS 650_651_M650_740のプロパティ]

■[ユーティリティマネージャ] タブ－[ドライバモードの設定]
ディスプレイモードを設定します。
■[ユーティリティマネージャ] タブ－[ガンマ修正]
画面のガンマ値を設定します。
■[ユーティリティマネージャ] タブ－[ビデオ設定]
ビデオ出力のガンマ設定、コントラストおよび明るさを設定します。
■[ユーティリティマネージャ] タブ－[製品およびファイル情報]
製品情報、ファイル情報を表示します。

重要

◎ **付属ソフトウェアは、このパソコン以外では使用しないでください。動作を保証できません。
また、ドライバーなどによっては、ハードウェア故障の原因になります。**

タッチパッドドライバー

ポインティングパッドでスクロールなどの拡張機能を使えるようにするためのドライバーです。
マウスのプロパティにタッチパッドドライバー付属のユーティリティーが設定されています。このユーティリティーには、「タッチ」、「エッジモーション」、「スクロール」、「タップゾーン」、「ボタンの動作」、「その他の機能」などのタブがあり、タッチパッドの機能設定を行うことができます。

Launch Manager

ワンタッチキーの設定を行うためのユーティリティーです。

オンラインサインアップソフト

推奨プロバイダーへのオンラインサインアップソフトです。サインアップソフトは、次のソフトを用意しています。
・AOL for Windows(以下、AOL)
・ODN スターターキット(以下、ODN)
・ドリームネットサインアップソフト(以下、ドリームネット)
・OCN スタートパック(以下、OCN)
・isao.net サインアップ(以下、isao)
・東京電話インターネット接続ナビ(以下、東京電話)
・インターネットするなら BIGLOBE(以下、BIGLOBE)
パソコン付属のカタログやオンラインヘルプを参照してお使いください。
なお、詳しい使い方やプロバイダーに関する情報は、各プロバイダーにお問い合わせください。

BEAMSTAR 用ドライバー

別売の BEAMSTAR を使うためのプリンタードライバーです。詳しい使い方は、『活用百科』CD の \programs\beamstar フォルダー内の pdf ファイル、txt ファイルをご参照ください。

重要

◎ スクロール機能は、アプリケーションによっては機能しないものもあります。
◎ マウス接続時は「ボタンの動作」タブにあるリスト中の「上スクロール」、「下スクロール」、「左スクロール」、「右スクロール」は使用できません。

ヒント

★ タッチパッドドライバーのスクロール機能は、Office や、Windows 付属のアプリケーション(メモ帳など)で使用できます。

★ USB マウスを使用する際、タッチパッド機能を解除するには、次の手順を行ってください。
1.[マウスのプロパティ]画面を開き、[デバイス設定]タブをクリックする。
2.[このデバイスを無効にする]にチェックを付け、[適用]ボタンをクリックする。

参照

設定について→ 1 章の「ワンタッチキーを設定する」(P.17)

VirusScan

Windows で、コンピュータウイルスを検出するソフトウェアです。
標準ではセットアップされていません。必要に応じてセットアップしてください。
次の機能があります。

- VirusScan　：ウイルスを検出・除去します
- VShield　：メモリーに常駐してウイルス感染ファイルへのアクセスを監視します
- VirusScan コンソール　：VirusScan のスケジュールの設定が行えます

ヒント

★ 使用方法の詳細は、VirusScan をインストール後、インストールしたフォルダーの Readme.txt やオンラインヘルプをご参照ください。

VirusScan の使い方について

- VirusScan は新ウィルスに対応するため、常にバージョンアップを行っています。そのため、付属の VirusScan が最新でない場合があります。その状態でご使用になると、新ウィルスの検出ができません。新ウィルスを検出するためには、「ウィルスワクチンサービス MC」の契約を行い、最新の VirusScan を入手してください。
  詳細は、次のアドレスでご確認ください。
  http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/OSD/vakzin/mc/vakzin_mc.htm
- VirusScan をインストール中に、[McAfee VirusScan インストールウィザードは正常に完了しました。] 画面が表示されます。その画面で [VirusScan 常駐プログラムを開始] のチェックを外さないでください。
  外すと、「Administrator」以外でログオンした時に、VirusScan が使用できなくなります。修正するには「Administrator」でログオンし、VShield の [システムスキャンプロパティ] の [スキャン] タブをクリックし、[システムスキャンを有効] にチェックしてください。
- VirusScan のインストール時に、[McAfee VirusScan 設定] の「インストール後にデフォルトのウィルス検査を実行」にチェックを付けるとパソコン起動時に毎回オンデマンドスキャンが起動しウィルス検査を行います。
- VirusScan のインストールの [セキュリティレベルを設定してください] 画面で [標準のセキュリティレベル] を設定しても、[アラートの設定] は「Administrator」でログオンしないと設定できません。
- VShield の [システムスキャンプロパティ] の [スキャン] タブで [圧縮ファイル] にチェックを入れても圧縮ファイルのスキャンを行いません。ただし圧縮、解凍時スキャンを行います。
- First User Switch は、サポートしておりません。

インターネットマーク

インターネットエクスプローラへのプラグインソフトです。閲覧中の Web コンテンツの真正性が確認できます。

Norton Ghost 2002

パソコンのハードディスクの内容をその他のディスクにバックアップしたり、バックアップした内容を復元するユーティリティーです。
標準ではセットアップされていません。必要に応じてセットアップしてください。

参照
使用方法の詳細→ d:\programs\ghost\Readme.txt や d:\programs\ghost\Documents\Ghost_guide.pdf をご参照ください。

ネットワーク切替ユーティリティー

有線 LAN、無線 LAN の各種のネットワーク設定を作成したプロファイルを元に、切り替えることができるソフトウェアです。

Acrobat Reader

本書のような電子マニュアルなど PDF 形式のファイルを参照するためのアプリケーションです。

参照
使い方について→『Windows を使えるようにする』2 章の「電子マニュアルを使う」

CyberSupport for HITACHI

パソコンについて知りたいことを、ヘルプやマニュアルから探し出す、検索ソフトウェアです。

参照
使い方について→『Windows を使えるようにする』2 章の「電子マニュアルを使う」

ソフトウェアの重要事項

ここでは、ソフトウェアを使用するときの重要な項目について説明します。

Windows の使用について

サウンドの使用について

- マルチメディアファイル再生中は、ファイルを転送など、ハードディスクに読み書きしないででください。音が途切れたり、再生中のファイルが止まったりします。1 度すべてのファイルを停止してから再生し直してください。シークバーが正しく表示されない場合があります。この場合は、マルチメディアファイルを一度終了させてください。
- 音を鳴らした状態で音源のボリューム操作を繰り返したり、[ボリュームコントロール] を長時間表示したままにしないでください。パソコンの動作が不安定になることがあります。
- Waveファイル再生中に音声が停止したり、異常な音が鳴り続ける場合は、いったん再生を停止し、そのあと再生し直してください。

インターネット エクスプローラの使用について

- 使用するアプリケーションによっては、画面が正常に表示されないことがあります。このときは、アプリケーションを最小化するなどして画面を再描画させてください。
- 使用するアプリケーションによっては、アプリケーションエラーが起きることがあります。このときは、アプリケーションを起動し直すか、パソコンを立ち上げ直してください。
- CD-ROM 内の文字列は正しく検索できません。検索するファイルを HDD にコピーしてから、コピーしたファイルを検索してください。
- デスクトップのアイコン表示：表示モードを変更した場合やコマンドプロンプトをフルスクリーンで表示したあと、デスクトップのアイコンが正しく表示されないことがあります。この場合は、パソコンを立ち上げ直してください。
- NTFS の圧縮 ： 圧縮や圧縮の無効など、圧縮状態を変更するときは、各サブフォルダーごとに行ってください。HDD 全体に対して変更すると、パソコンの動作が不安定になることがあります。ただし、HDD をフォーマットするときは、あらかじめ [圧縮を有効にする] にチェックを付けて圧縮できます。
- [タスクバーのプロパティ] ダイアログの [[スタート] メニューの設定] タブの [削除] をクリックしないでください。Explorer.exe で一般保護違反 (GPF) が発生する場合があります。[スタート] メニューのフォルダーを削除する場合は、[[スタート] メニューの設定] タブの [詳細] をクリックし、立ち上げられるエクスプローラ上で削除してください。

フォント

・全角が表示できるフォントを使用しているときに、スタイルをイタリックにすると、サイズによっては文字化けすることがあります。ほかのスタイルでは発生しません。

アプリケーション

・Windows 3.1 や MS-DOS 5.0/V、MS-DOS 6.2/V のアプリケーションを使用しないでください。マウスが正常に動作しなかったり表示色がおかしくなることがあります。
・アプリケーションを複数動作させる場合は、不要なファイルを HDD から削除するなどして、空容量を十分に確保してください。アプリケーションによっては、スワップファイルを多く表示させるものもあり、HDD の空容量が不足していると、アプリケーションが正常に動作しないことがあります。
・アプリケーションによっては､ヘルプ画面を開こうとすると､エラーメッセージを表示する場合があります。
・Microsoft PowerPoint など、アプリケーションによっては、アイコンの表示が部分的に残る場合があります。
・Microsoft PowerPoint など、アプリケーションによっては、印刷時に文字化けする場合があります。
・Microsoft Excel を使用して、最小印刷の設定を行った状態で｢印刷プレビュー｣を行うと、STOP メッセージが表示されてパソコンが動作しなくなることがあります｡｢印刷プレビュー｣を行う場合には､データの保存を必ず行ってください｡
・Microsoft Office の 一部の機能は正常に動作しません。

プリンター

・LIPS III モードで｢コマンドプロント｣からテキストファイルを印刷すると、全角文字が正常に印刷されません。リモート印刷時も同様です。
・ESC/Pモードで｢コマンドプロント｣からテキストファイルを印刷する場合は、プリンターの設定を、次の手順で変更してください。リモート印刷時も同様です。
ただし、設定しても印刷の文字がかすれて見づらい場合があります。
1. [スタート] ボタン－ [設定] － [プリンタ] をクリックする。
2. 対象のプリンターを選んでプロパティーを開く。
3. [全般] タブの｢プリントプロセッサ｣を選ぶ。
4. [プリントプロセッサ] の次の項目を変更する。

変更項目	デフォルトの設定	変更後の設定
規定のデータの種類	RAW	TEXT

・Microsoft Word で文章を印刷すると､｢ Win32 スプーラ｣で｢書き込みエラー：要求された資源は使用中です｣と表示されることがあります。そのときは、｢再試行｣をクリックすると印刷できます。

クリップブック

・ローカルクリップブックのページを削除すると、クリップボードの内容が削除される場合があります。
・クリップボードの内容をファイルに保存すると、クリップボードの表示色が変化する場合があります。
・クリップボードの内容をクリップブックのページにはり付けたとき、ロックされていないのに鍵のマークが出る場合があります。

画面表示

・タスクの切り替えなどで画面の表示を切り替えると、タイミングによって前の表示が残る場合があります。この場合、その箇所を再描画させると、正常に表示されます。
・使用状況によっては、メッセージボックスが、ほかのウインドウの裏面に隠れて見えないことがあります。
・表示色などを変更するときは、アプリケーションを終了してください。アプリケーションの表示がおかしくなることがあります。この場合、画面を切り替えるなどして再描画すると正常に表示されます。
・メディアプレーヤーなどで動画再生時、動画によっては再生画面が正しく表示されないことがあります。このときは、メディアプレーヤーの［ファイル］-［プロパティ］-［詳細設定］タブで、［Video Renderer］を選択し、［プロパティ］ボタンをクリックしてください。［DirectDraw］タブの［YUV 反転］、［RGB 反転］、［YUV オーバーレイ］、［RGB オーバーレイ］のチェックを外します。［パフォーマンス］タブの［フルスクリーン再生では、表示モードの変更はできません］のチェックを付けます。立ち上げ直すと、正常に再生できることがあります。
・アプリケーションによっては、起動直後にスクロールを行うと、図形などが正常に表示されない場合があります。その場合には、再描画させてください。

外字変換

・Windows 3.1、またはWindows NT 4.0より以前のシステムで作成した外字データを、TrueType 外字エディターで参照するとフォントが崩れて表示される場合があります。TrueType 外字エディターで修正し、使用してください。

シリアル

・シリアルポートを利用したデータ交換に「ハイパーターミナル」アプリケーションを利用すると、相手側の送受信が正常に行えない場合があります。この場合、データ送受信コマンドのオプション設定や転送ボーレートを変更してください。
・「ハイパーターミナル」アプリケーションで相互通信を行う場合、双方から同時にテキストファイルの送信を行わないでください。

ネットワーク関連

・TELNET: バッファーサイズを変更すると、表示が崩れる場合があります。
・DHCP Client では、次の場合、正常に表示されない場合があります。
(1)DHCP Manager でアドレスのリース期間を無制限にした場合、IPCONFIG による IP アドレス情報が正しく表示されません。
(2)予約クライアントのリース期限情報がサーバー側とクライアント側で異なります。
・NetWare Compatible Client Service:NET USEで接続したNetWareプリンターに対して、VDMよりリダイレクト(>LPT1)すると文字化けすることがあります。
・RAS サーバーとなる装置のドメイン名、またはワークグループ名が漢字など DBCS の場合、接続できません。
・ネットワークモニターは補助的なもので、ローカルのパソコンの送受信データのみをキャプチャーできます。本格的なネットワーク解析に使用すると、キャプチャーデータの表示中にアプリケーションエラーとなる場合があります。
・NetWare for Hitachi/W および NetWare for Hitachi3050 には接続できません。
・NWLink IPX/SPX サービスの追加時、1回の立ち上げで NetWare サーバーに接続できない場合があります。その場合、もう一度、立ち上げ直してください。
・NET USER コマンドの「/Homedirreq」オプションは使用できません。
・ネットワークドライブをログオン時に再接続する設定にしておいても再接続されない場合があります。この場合は再度ログオンし直してください。

イベントビューア

・パソコン立ち上げ時にイベントが発生した場合、発生時間に関わらず、イベントログサービスの「立ち上げイベント情報」が表示される前に、そのイベントが表示されることがあります。

Microsoft IME

・Microsoft IME では、実際の入力モードとツールバーで表示される入力モードが異なる場合があります。

エクスプローラ

・ネットワークコンピューターのフォルダーを表示させた場合、中にフォルダーがなくてもサブフォルダーがあることを示す「+」が表示されることがあります。

ディスクの管理

・パーティションの作成を行ったとき、「ボリュームは開かれているか、または使用中です。要求を完了できません。」というエラーメッセージが表示される場合があります。この場合、パーティションは作成されていますが、フォーマットが完了していません。作成されたパーティションを再度フォーマットしてください。

コンピュータの管理

・[コンピュータの管理] を終了するとき、アプリケーションエラーが発生することがあります。動作に問題はありません。そのままご使用ください。
・[コンピュータの管理] で、[記憶域] - [リムーバブル記憶域] - [物理的な場所] の下に、赤い×印が付いたデバイスが表示されることがあります。現在使用中のデバイスでなければ、動作に問題ありません。そのままご使用ください。

リムーバブルディスクを使用する場合

・リムーバブルディスクを NTFS にフォーマットした場合、リムーバブルドライブのイジェクトボタンを押してもディスクを取り出すことができません。Windows が動いている間に取り出すときは、[マイコンピュータ] や [エクスプローラ] を使用します。デバイスにマウスカーソルを置いて、マウスの右ボタンをクリックし、メニューの [取り出し] をクリックします。ただし、この操作は、Administrators グループに登録されていないメンバーは行えません。

その他

・ログオンした直後に、シャットダウン、再立ち上げ、ログオフを行わないでください。パソコンの動作が不安定になることがあります。

動画の再生について

・動画ファイルを再生するアプリケーションによっては、再生を停止しても画面が残ったままになることがあります。このときは、別のウィンドウを最大化するなど画面の切り替えを行ってください。

4 章

追加セットアップ

この章では、ドライバーやアプリケーションを、個別にセットアップする方法を説明します。

購入時にセットアップされていないアプリケーションなどは、この章でセットアップします。

ドライバー、アプリケーションの追加について

ドライバーやアプリケーションの追加を行うと、「Windows 2000 Professional CD-ROM」を要求されることがあります。
このようなときは、次の操作を行ってください。

1 [OK] ボタンをクリックする。

▼ [ファイルのコピー] 画面が表示される。

2 [ファイルのコピー元] に、c:\hitachi\i386 と入力する。

3 [OK] ボタンをクリックする。

▼ ドライバーまたは Windows のプログラムインストールが続行される。

重要

◎ メッセージが表示されず、直接 [ファイルのコピー] が表示されることがあります。

ヒント

★ 標準の CD-ROM ドライブ名は、HDD の次になります。あらかじめ、CD-ROM ドライブのドライブ名をご確認ください。

★ ドライバーのインストール中に「デジタル署名が見つかりませんでした」と表示されることがあります。[はい] ボタンをクリックしてそのままインストールを続けてください。

ドライバーを個別セットアップする

ここでは、次のドライバーを個別にセットアップする方法について説明します。

ドライバー名	一括セットアップ ○：可能 ×：不可	購入時 ○：セットアップ済み ×：セットアップなし
表示ドライバー	○	○
3 モード FD ドライバー	×	×
サウンドドライバー	○	○
LAN ドライバー	○	○
タッチパッドドライバー	○	○
DMA 設定	○	○

ヒント

★ 表の「一括セットアップ」に○印があるドライバーは、一括インストールでもセットアップできます。

重要

◎ 個別セットアップを行うと、一括セットアップで組み込まれた場合と設定値が異なることがあります。

表示ドライバー

1 **パソコンの電源を入れ、管理者権限のあるユーザーでログオンする。**

2 **[スタート] ボタン－ [ファイル名を指定して実行] をクリックし、c:\hitachi\drivers\2k\svga\setup と入力して [OK] ボタンをクリックする。**

▼ [ようこそ] が表示される。

3 **[次へ] ボタンをクリックする。**

▼ [セットアップ方法] 画面が表示される。

4 **[次へ] ボタンをクリックする。**

▼ [プログラムフォルダの選択] 画面が表示される。

5 **[次へ] ボタンをクリックする。**

▼ [ファイルコピー開始] 画面が表示される。

6 **[次へ] ボタンをクリックする。**

▼ファイルのコピー終了後、[セットアップの完了] 画面が表示される。

7 **「はい、直ちにコンピュータを再起動します。」を選択して [完了] ボタンをクリックする。**

▼パソコンが立ち上げ直される。

3 モード FD ドライバー

1 **パソコンの電源を入れ、管理者権限のあるユーザーでログオンする。**

2 **デスクトップの [マイコンピュータ] アイコンを右クリックして、メニューから [管理] をクリックする。**

▼[コンピュータの管理] 画面が表示される。

3 **画面左側にある [ツリー] で [デバイスマネージャ] をクリックする。**

▼画面右側に [デバイスマネージャ] 画面が表示される。

4 **[フロッピーディスクコントローラ] の [標準フロッピーディスクコントローラ] をダブルクリックする。**

▼[標準フロッピーディスクコントローラのプロパティ] 画面が表示される。

5 **[ドライバ] タブをクリックして、[ドライバの更新] ボタンをクリックする。**

▼[デバイスドライバのアップグレードウィザードの開始] 画面が表示される。

6 **[次へ] ボタンをクリックする。**

▼[ハードウェアデバイスドライバのインストール] 画面が表示される。

7 **「デバイスに最適なドライバを検索する」をチェックして、[次へ] ボタンをクリックする。**

▼[ドライバファイルの特定] 画面が表示される。

8 **「場所を指定」をチェックして、[次へ] ボタンをクリックする。**

▼ [製造元のファイルのコピー元] 画面が表示される。

9 「製造元のファイルのコピー元」に c:\hitachi\drivers\2k\3mode と入力して [OK] ボタンをクリックする。

▼ [ドライバファイルの検索] 画面が表示される。

10 「別のドライバを１つインストールする」をチェックして [次へ] ボタンをクリックする。

▼ [検出されたドライバファイル] 画面が表示される。

11 [Hitachi 3mode Floppy Disk Controller (TypeI)] を選択して [次へ] ボタンをクリックする。

▼ [デバイスドライバアップグレートウィザードの完了] 画面が表示される。

12 [完了] ボタンをクリックする。

▼ [Hitachi 3mode Floppy Disk Controller (TypeI) のプロパティ] 画面が表示される。

13 [閉じる] ボタンをクリックする。

▼ [デバイスマネージャ] 画面が表示される。

14 [フロッピーディスクドライブ] の [フロッピーディスクドライブ] をダブルクリックする。

▼ [フロッピーディスクドライブのプロパティ] 画面が表示される。

15 [ドライバ] タブをクリックして、[ドライバの更新] ボタンをクリックする。

▼ [デバイスドライバのアップグレードウィザードの開始] 画面が表示される。

16 [次へ] ボタンをクリックする。

▼ [ハードウェアデバイスドライバのインストール] 画面が表示される。

17 「デバイスに最適なドライバを検索する」をチェックして [次へ] ボタンをクリックする。

▼ [ドライバファイルの特定] 画面が表示される。

18「場所を指定」をチェックして、[次へ] ボタンをクリックする。

▼「製造元のファイルのコピー元」が表示される。

19「製造元のファイルのコピー元」に c:\hitachi\drivers\2k\3mode と入力して [OK] ボタンをクリックする。

▼ [ドライバファイルの検索] 画面が表示される。

20「別のドライバを１つインストールする」をチェックして [次へ] ボタンをクリックする。

▼ [検出されたドライバファイル] 画面が表示される。

21 [Hitachi 3mode Floppy Disk Drive] を選択して [次へ] ボタンをクリックする。

▼ [デバイスドライバアップグレートウィザードの完了] 画面が表示される。

22 [完了] ボタンをクリックする。

▼ [Hitachi 3mode Floppy Disk Drive のプロパティ] 画面が表示される。

23 [閉じる] ボタンをクリックする。

▼ [デバイスマネージャ] の [フロッピーディスクコントローラ] に [Hitachi 3mode Floppy Disk Controller (TypeI)]、[フロッピーディスクドライブ] に [Hitachi 3mode Floppy Disk Drive] が表示される。

24 パソコンを立ち上げ直す。

サウンドドライバー

1 パソコンの電源を入れ、管理者権限のあるユーザーでログオンする。

2 [スタート] ボタン－ [設定] － [コントロールパネル] をクリックする。

▼ [コントロールパネル] が表示される。

3 [システムアイコン] をダブルクリックする。

▼ [システムのプロパティ] 画面が表示される。

4 [ハードウェア] タブの [デバイスマネージャ] ボタンをクリックする。

▼ [デバイスマネージャ] 画面が表示される。

5 [その他のデバイス] － [マルチメディアオーディオコントローラ] をダブルクリックする。

▼ [マルチメディアオーディオコントローラのプロパティ] が表示される。

6 [ドライバ] タブの [ドライバの更新] ボタンをクリックする。

▼ [デバイスドライバのアップグレードウィザードの開始] が表示される。

7 [次へ] ボタンをクリックする。

▼ [ハードウェア デバイスドライバのインストール] が表示される。

8 [デバイスに最適なドライバを検索する] をチェックして、[次へ] をクリックする。

▼ [ドライバファイルの特定] が表示される。

9 [場所を指定] をチェックして、[次へ] ボタンをクリックする。

▼ [デバイスドライバのアップグレードウィザード] が表示される。

10 「製造元のファイルのコピー元」に c:\hitachi\drivers\2k\sound と入力し、[OK] ボタンをクリックする。

11 [次へ] ボタンをクリックする。

▼ ファイルがインストールされ、[このデバイスに対するソフトウェアのインストールが完了しました。] と表示される。

12 [完了] ボタンをクリックする。

▼ [SiS 7012 Audio Driver のプロパティ] 画面が表示される。

LAN ドライバー

1 パソコンの電源を入れ、管理者権限のあるユーザーでログオンする。

2 [スタート] ボタン－ [設定] － [コントロールパネル] をクリックする。

▼ [コントロールパネル] が表示される。

3 [システムアイコン] をダブルクリックする。

▼ [システムのプロパティ] 画面が表示される。

4 [ハードウェア] タブの [デバイスマネージャ] ボタンをクリックする。

▼ [デバイスマネージャ] 画面が表示される。

5 [ネットワークアダプタ] － [Realtek RTL8139(A)-based PCI Fast Ethernet Adapter] をダブルクリックする。

▼ [Realtek RTL8139(A)-based PCI Fast Ethernet Adapter のプロパティ] が表示される。

6 [ドライバ] タブの [ドライバの更新] ボタンをクリックする。

▼ [デバイスドライバのアップグレードウィザードの開始] が表示される。

7 [次へ] ボタンをクリックする。

▼ [ハードウェア デバイスドライバのインストール] が表示される。

8 「デバイスに最適なドライバを検索する」をチェックして [次へ] ボタンをクリックする。

▼ [ドライバファイルの特定] が表示される。

9 [場所を指定] をチェックして、[次へ] ボタンをクリックする。

▼ [デバイスドライバのアップグレードウィザード] が表示される。

10 「製造元のファイルのコピー元」に c:\hitachi\drivers\2k\lan と入力し、[OK] ボタンをクリックする。

▼ [ドライバファイルの検索] 画面が表示される。

11 [次へ] ボタンをクリックする。

▼ ファイルがインストールされ、[このデバイスに対するソフトウェアのインストールが完了しました。] と表示される。

12 [完了] ボタンをクリックする。

▼ [Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC のプロパティ] 画面が表示される。

タッチパッドドライバー

1 パソコンの電源を入れ、管理者権限のあるユーザーでログオンする。

2 [スタート] ボタン－ [ファイル名を指定して実行] をクリックする。

▼ [ファイル名を指定して実行] 画面が表示される。

3 c:\hitachi\drivers\2k\touchpad\setup と入力し、[OK] ボタンをクリックする。

▼ [設定言語の選択] 画面が表示される。

4 [日本語] を選択し [OK] ボタンをクリックする。

▼ [ようこそ] 画面が表示される。

5 [次へ] ボタンをクリックする。

▼ [重要] 画面が表示される。

6 [次へ] ボタンをクリックする。

▼ [ファイルコピーの開始] 画面が表示される。

7 [次へ] ボタンをクリックする。

▼ インストールが開始される。

8 インストール終了後、[セットアップ完了] 画面が表示されるので、[はい、直ちにコンピュータを再起動します。] にチェックをして、[完了] ボタンをクリックする。

DMA 設定

IDE デバイス装置に対し、転送モード (DMA または PIO) を指定します。
DMA モードを選択すると、データの読み書きを速くします。
パソコン出荷時の転送モードは、HDD は DMA モード、ファイルベイは PIO に設定されています。転送モードを変更する場合は、次の手順で行ってください。

1 **パソコンの電源を入れ、管理者権限のあるユーザーでログオンする。**

2 **[スタート]ボタン−[設定]−[コントロールパネル]をクリックする。**

3 **[システム]アイコンをダブルクリックする。**

▼[システムのプロパティ]が表示される。

4 **[ハードウェア]タブの[デバイスマネージャ]ボタンをクリックする。**

▼[デバイスマネージャ]が表示される。

5 **[IDE ATA/ATAPI コントローラ]をダブルクリックする。**

▼[プライマリ IDE チャンネル]、[セカンダリ IDE チャンネル]が表示される。

6 **DMA 検出を有効にするチャンネルをダブルクリックする。**

▼[***IDE チャンネルのプロパティ]が表示される。

*** は、プライマリまたはセカンダリと表示。

7 **[詳細設定]タブをクリックし、[転送モード]を[DMA(利用可能な場合)]を選択し、[OK] ボタンをクリックする。**

PIO モードにする場合は、[転送モード]を[PIO のみ]に設定する。

アプリケーションを個別セットアップする

ここでは、次のアプリケーションなどを個別にセットアップする方法について説明します。

アプリケーション名	一括セットアップ ○：可能×：不可	購入時 ○：セットアップ済み ×：セットアップ無し
Launch Manager	○	○
VirusScan	×	×
インターネットマーク	○	○
Norton Ghost 2002	×	×
ネットワーク切替ユーティリティー	×	×
Acrobat Reader	○	○
CyberSupport for HITACHI	○	○

ヒント

★ 表の「一括セットアップ」に○印があるアプリケーションは、一括インストールでもセットアップできます。

★ 表の「購入時」に○印のあるアプリケーションは、購入時にセットアップされています。

重 要

◎ アプリケーションによっては、セットアップ中に画面表示が数 10 秒間変化しない場合があります。しばらくお待ちください。

Launch Manager

ほかのキーボードドライバーがインストールされている場合は、あらかじめアンインストールしてください。

1 **パソコンの電源を入れ、管理者権限のあるユーザーでログオンする。**

2 **[スタート] ボタン－ [ファイル名を指定して実行] をクリックする。**

▼ [ファイル名を指定して実行] が表示される。

3 **c:\hitachi\drivers\2k\launch\setup と入力して [OK] ボタンをクリックする。**

▼ [インストール先の選択] が表示される。

4 **[次へ] ボタンをクリックする。**

▼ [Windows の再起動] が表示される。

5 **「はい、今すぐコンピュータを再起動します」が選択されていることを確認して、[OK] ボタンをクリックする。**

▼ パソコンが立ち上げ直される。

VirusScan

1 **パソコンの電源を入れ、管理者権限のあるユーザーでログオンする。**

2 **[スタート] ボタン－ [ファイル名を指定して実行] をクリックする。**

▼ [ファイル名を指定して実行] 画面が表示される。

3 **d:\programs\vscan\setup と入力して [OK] ボタンをクリックする。**

▼ [製品情報] 画面が表示される。

4 **[次へ] ボタンをクリックする。**

▼ [ソフトウェアの使用権許諾契約書] 画面が表示される。

5 [ライセンス契約に同意します。] をクリックして、[次へ] ボタンをクリックする。

▼ [インストールの種類セキュリティレベルを設定してください] 画面が表示される。

6 [標準のセキュリティレベル] をクリックして、[次へ] ボタンをクリックする。

▼ [インストールの種類] 画面が表示される。

7 [標準インストール] をクリックして、[次へ] ボタンをクリックする。

▼ [プログラムのインストール準備完了] 画面が表示される。

8 [インストール] ボタンをクリックする。

▼ [インストール中] 画面が表示されたあと、[McAfee VirusScan] 画面が表示される。

9 「インストール後にデフォルトのウイルス検査の実行」のチェックを外し、[次へ] ボタンをクリックする。

▼ オンデマンドスキャンが実行され、[ウイルス定義ファイルのアップデート] 画面が表示される。

10 [後でアップデート] をクリックし、[次へ] ボタンをクリックする。

▼ [McAfee VirusScan インストールウィザードは正常に完了しました。] 画面が表示される。

11 [完了] ボタンをクリックする。

▼ VirusScan のインストールが終了し、VirusScan v4.5.1 Service Pack のインストールを開始する。

12 [スタート] ボタン－ [ファイル名を指定して実行] をクリックする。

▼ [ファイル名を指定して実行] 画面が表示される。

13 d:\programs\vscan\vsc451s1\vsc451s1 と入力して、[OK] ボタンをクリックする。

▼ [VirusScan v4.5.1 Service Pack インストーラへようこそ] 画面が表示される。

14 [次へ] ボタンをクリックする。

▼ [インストールディレクトリに必要なファイルコピーが完了するまでしばらくお待ちください ...] 画面が表示され、[Service Pack インストーラ通知] 画面が表示される。

15 [OK] ボタンをクリックする。

▼ [Service Pack インストーラは VirusScan v4.5.1 に必要なファイルのコピーが完了しました。] 画面が表示される。

16 [はい、今すぐコンピュータを再起動します。] をクリックして、[完了] ボタンをクリックする。

▼ インストールが終了する。

インターネットマーク

1 [スタート] ボタンー [ファイル名を指定して実行] をクリックする。

▼ [ファイル名を指定して実行] 画面が表示される。

2 d:\programs\internetmarks\npime011 と入力し [OK] ボタンをクリックする。

▼ [ようこそ] 画面が表示される。

3 画面の指示に従ってインストールする。

Norton Ghost 2002

1 [スタート] ボタンー [ファイル名を指定して実行] をクリックする。

▼ [ファイル名を指定して実行] 画面が表示される。

2 d:\programs\ghost\install\setup と入力し、[OK] ボタンをクリックする。

▼ [Norton Ghost2002 用の InstallShield ウィザードへようこそ] が表示される。

3 [次へ] ボタンをクリックする。

▼ [使用許諾契約] が表示される。

参照

Norton Ghost 2002 の機能について→ d:\programs\ghost\Readme.txt や d:\programs\ghost\Documents\Ghost_guide.pdf をご参照ください。

4 画面の指示に従ってインストールします。
インストール終了後、[Norton Ghost 2002 の登録をお願いいたします] が表示されますが、[スキップ] ボタンをクリックして 登録処理をスキップしてください。

Acrobat Reader

1 [スタート] ボタン－ [ファイル名を指定して実行] をクリックする。

▼ [ファイル名を指定して実行] 画面が表示される。

2 d:\programs\acrobatreader\ar505jpn と入力し、[OK] ボタンをクリックする。

▼ [Adobe Acrobat 5.0.5 セットアップ] 画面が表示される。

3 画面の指示に従ってインストールする。

▼ 終了すると [情報] 画面が表示される。

4 [OK] ボタンをクリックする。

CyberSupport for HITACHI

1 [スタート] ボタン－ [ファイル名を指定して実行] をクリックする。

▼ [ファイル名を指定して実行] 画面が表示される。

2 d:\programs\cybersupport\setup と入力し、[OK] ボタンをクリックする。

3 「CyberSupport for HITACHI のセットアップを開始します。よろしいですか ?」とメッセージが表示されたら、[はい] ボタンをクリックする。

▼ CyberSupport がインストールされ、データベースが作成される。

4 「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」を選択して [完了] ボタンをクリックする。

▼ パソコンが立ち上げ直される。

重 要

◎ 電子マニュアルをインストールしていないと、電子マニュアルを検索できません。

Windowsファイルを追加セットアップする

Windows 固有のソフトウェアは次の手順でセットアップできます。必要に応じてセットアップしてください。

1 **[スタート]ボタン－[設定]－[コントロールパネル]をクリックする。**

2 **[コントロール パネル] の [アプリケーションの追加と削除] アイコンをダブルクリックし、プロパティーを開く。**

3 **[Windows コンポーネントの追加と削除] タブの [コンポーネント] で、必要なソフトウェアにチェックを付ける。**

4 **1 つの項目に複数のソフトウェアが含まれている場合があります。全部をセットアップしない場合は [詳細] ボタンをクリックし、必要のないソフトウェアのチェックを消して [OK] ボタンをクリックする。**

5 **[次へ] ボタンをクリックする。追加するファイルによっては、立ち上げ直すメッセージが表示される。その場合は、立ち上げ直すとセットアップが終了する。**

5 章

パソコン Q&A

この章では、パソコンのトラブルと、その対処方法を紹介しています。

トラブルが起こったら、まずここをお読みください。

ディスプレイの表示がおかしい



表示色がおかしい、色数が少ない



・プリンター、パソコンの順に電源を入れると、ディスプレイの表示色がおかしくなることがあります。そのときは両方の電源を切り、パソコン、プリンターの順に電源を入れ直します。

・画面の表示色を正しく設定します。[コントロール パネル] の [画面] アイコンをダブルクリックしてプロパティーを開き、[設定] タブで、画面の表示色を調整します。ディスプレイを接続し、電源を入れたあと、画面の領域、色を設定し直してください。

参照
設定の方法について→ 1 章の「ディスプレイの表示を変える」(P.10)



表示がちらついたり色がずれたりする



・テレビなど、近くに強い磁気を発生するものがあります。ディスプレイから離してご使用ください。

・ケーブルを正しく接続し直します。

・明るさなどを正しく設定します。

・リフレッシュレートを正しく設定します。



ディスプレイが熱くなる



ディスプレイの周囲に置いてある物を取り除きます。ディスプレイの放熱を妨げる物は、周囲に置かないようにしてください。



おかしな文字が表示される



・Windows やアプリケーションを正しくインストールします。各ソフトに付属のマニュアルやヘルプを参照して、設定や制限事項などを確認します。

・文字が英文フォントに設定されている場合、おかしな文字を選択し、日本語のフォントに変更します。

・[コマンドプロンプト] 画面の場合、表示が日本語モード、英語モードのどちらに設定されているか確認します。



タスクバーが表示されない



・画面の端に隠れるほど、タスクバーの幅を細くしています。画面の下端などにマウスを動かし、マウスポインターが矢印に変わったら、ドラッグしてタスクバーの幅を広げます。

・タスクバーの設定を変えています。[スタート] ボタン－ [設定] － [タスクバーと [スタート] メニュー] をクリックしてプロパティーを開き、[全般] タブの [自動的に隠す] のチェックを消してください。

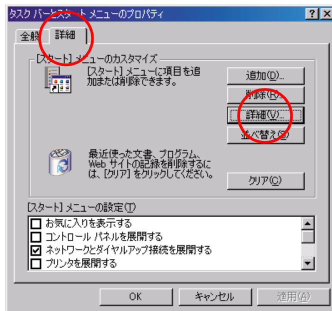


アプリケーションが [スタート] メニューにない



アプリケーションを [スタート] メニューに登録します。

1 エクスプローラで、アプリケーションのプログラムファイルを右クリックし、[ショートカットの作成] を選択する。
2 作成されたショートカットを右クリックし、[切り取り] を選択する。
3 [スタート] ボタン－ [設定] － [タスクバーと [スタート] メニュー] を選択する。
4 [詳細] タブをクリックし、[詳細] ボタンをクリックする。



5 [プログラム] を選択し、[編集] － [貼り付け] を選択する。



[スタート] メニューがいっぱいになって、選択しにくい



[スタート] メニューを整理します。

1 [スタート] ボタン－ [プログラム] を選択し、移動するメニューをポイントし、メニューを移動する位置までドラッグ & ドロップする。

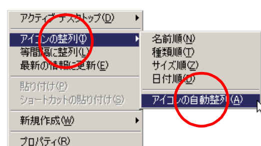


デスクトップがアイコンで乱雑になった



アイコンを自動整列します。

1 デスクトップでアイコンのないところを右クリックし、[アイコンの整列] － [アイコンの自動整列] を選択する。



・アプリケーションのショートカットをタスクバーから立ち上げられるようにします。

1 タスクバーの [クイック起動] ツールバーの右をポイントし、右にドラッグする。



2 アプリケーションのショートカットを、[クイック起動] ツールバーにドラッグ & ドロップする。ここをクリックすると、アプリケーションを立ち上げられる。

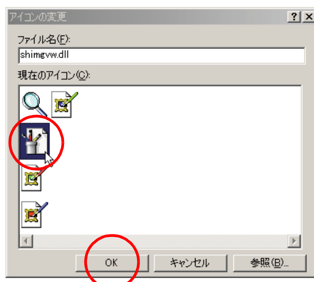
・不要なアイコンを削除します。
1 削除するアイコンを右クリックし、[削除] を選択し、[はい] ボタンをクリックする。



アイコンの絵柄が変わってしまった



・フォルダーオプションでアイコンの絵柄を変更します。
1 [マイコンピュータ] アイコンをダブルクリックし、[ツール] ー [フォルダオプション] を選択する。
2 [ファイルの種類] タブをクリックし、アイコンの絵柄を変更するファイルタイプを選択し、[詳細設定] ボタンをクリックする。
3 [アイコンの変更] ボタンをクリックし、アイコンを選択し、[OK] ボタンをクリックする。

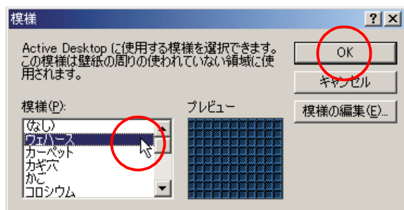




デスクトップの背景が気に入らない



デスクトップの背景を変えます。
1 自分で描いた画像や写真などを使う場合は、bmp 形式にして、c:\ Windows にコピーしておく。
2 デスクトップのアイコンのないところを右クリックし、[プロパティ] を選択する。[画面のプロパティ] が表示される。
3 [背景] タブをクリックする。
4 画像ファイルを背景にするときは、[参照] ボタンをクリックし、画像ファイルを選択し、[開く] ボタンをクリックする。模様を選択するときは、[模様] ボタンをクリックし、模様を選択し、[OK] ボタンをクリックする。



5 [OK] ボタンをクリックする。

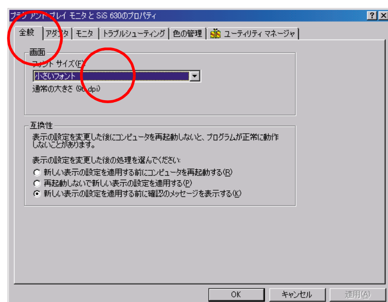


画面の文字が小さい



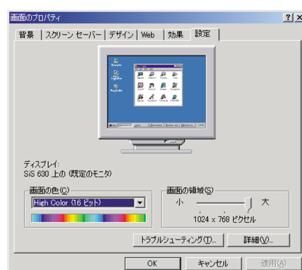
・画面に表示するフォントサイズを大きくします。
1 デスクトップのアイコンのないところを右クリックし、[プロパティ] を選択する。

2 [設定] タブをクリックし、[詳細] ボタンをクリックする。[全般] タブをクリックし、[フォントサイズ] で [大きいフォント] を選択する。

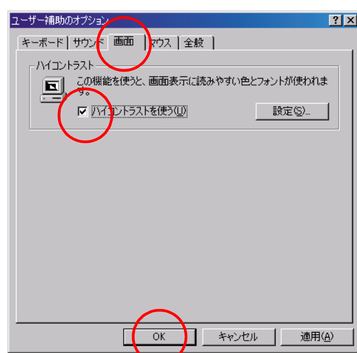


3 [OK] ボタンをクリックし、[閉じる] ボタンをクリックする。
4 立ち上げ直しのメッセージで [はい] ボタンをクリックする。

・画面の解像度をさげます。
1 デスクトップのアイコンのないところを右クリックし、[プロパティ] を選択する。
2 [設定]タブをクリックし、[画面の領域](画面の解像度)で「小」に変更する。



・画面のコントラストを強くします。
1 [スタート] ボタン－ [設定] － [コントロールパネル] を選択し、[ユーザー補助のオプション] アイコンをダブルクリックする。
2 [画面] タブをクリックし、[ハイコントラストを使う] をチェックし、[OK] ボタンをクリックする。



Q
動画の再生が終わっても、画像が残ったままになる
A
再生するアプリケーションによっては、再生を停止しても画面が残ったままになることがあります。このときは、別のウィンドウを最大化するなど画面の切り替えを行います。なお、動画ファイルを再生しているときは、コマンドプロンプトを起動してから Windows 側に切り替えたり、コマンドプロンプトのウィンドウを最大化してから終了しないでください。これらの操作を行うと、パソコンの動作が異常になることがあります。

ポインティングパッドの動きがヘン

Q
ポインティングパッドが使えない
A
・PS/2 マウスが接続されていると、ポインティングパッドは使えません。ポインティングパッドを使うときは、マウスを取り外します。
・[Fn] ＋ [F12] キーを押して、ポインティングパッドを使用不可にしていませんか ? もう一度 [Fn] ＋ [F12] キーを押すと、使用できるようになります。

Q
スクロールボタンでスクロールできない
A
・PS/2 マウスが接続されていると、ポインティングパッドは使えません。ポインティングパッドを使うときは、マウスを取り外します。
・[Fn] ＋ [F12] キーを押して、ポインティングパッドを使用不可にしていませんか ? もう一度 [Fn] ＋ [F12] キーを押すと、使用できるようになります。

参照
タッチパッドドライバーのセットアップについて→4章の「タッチパッドドライバー」(P.59)

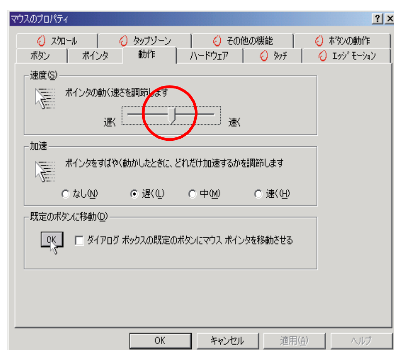
マウスの動きがヘン

Q
マウスがなめらかに動かない
A
マウスの内部や内部のローラーに異物が入っているか、マウスのボールが汚れています。汚れていた場合はボールを取り出し、中性洗剤を薄めた水で洗います。

参照
マウスのボールのお手入れについて→電子マニュアル『ハードウェアを使いこなす』3章の「お手入れ」

Q
マウスカーソルの動きが遅い
A
マウスカーソルの速度を速くします。
1 [スタート] ボタン－ [設定] － [コントロールパネル] を選択する。
2 [マウス] アイコンをダブルクリックする。

3 [動作] タブをクリックし、[速度] でマウスカーソルの動きを速くする。





マウスカーソルが小さい



マウスカーソルのサイズを大きくします。
1 [スタート] ボタン－ [設定] － [コントロールパネル] を選択する。
2 [マウス] アイコンをダブルクリックする。
3 [ポインタ] タブをクリックする。
4 Windows スタンダード (大きいフォント) などを選択する。
5 [OK] ボタンをクリックする。

音が聞こえない、録音できない



スピーカーから音が出ない



・スピーカーに電力を供給します。パソコンと別に電源が必要なタイプのスピーカーの場合、電源に接続しているか、スピーカーの電源が入っているかを確認します。

・スピーカーの音量が低くなっています。ボリュームコントロールで音量を調整します。

・再生しようとする音声ファイルの録音レベルが低くなっています。適切な録音レベルに調整して録音します。

・サウンドドライバーを正常に動作させます。
1 [コントロールパネル] の [システム] アイコンをダブルクリックする。
2 [システムのプロパティ] の [ハードウェア] タブの [デバイスマネージャ] ボタンをクリックする。
3 リストの [サウンド、ビデオ、およびゲームのコントローラ] のドライバーに「！」が付いていないか確認する。「！」が付いていた場合は、ドライバーを再セットアップする。

参照
音量の調整について→ 1 章の「音量を調整する」(P.14)

参照
サウンドドライバーの再セットアップについて→ 3 章の「サウンドドライバー」(P.42)

![Q]

マイクで録音できない

A

・パソコンの入力端子とマイクのインピーダンスが合わないと音量が小さくなることがあります。

・マイクのジャックが、パソコンに正しく接続されていません。マイクコネクターにマイクのジャックが正しく接続されているか確認します。

・マイクの録音レベルが低くなっています。[ボリュームコントロール] でマイクの録音レベルを適切に調整して録音します。

参照
マイクのインピーダンスについて→マイク付属のマニュアル

参照
マイクの接続について→電子マニュアル『ハードウェアを使いこなす』2 章の「ヘッドホン、マイクを接続する」

参照
録音レベルの調整について→ 1 章の「音量を調整する」(P.14)

Q

音声認識アプリケーションのマイク調整が適切に設定できない

A

マイクの感度設定が不適切です。[ボリュームコントロール] でマイクの感度を調整します。

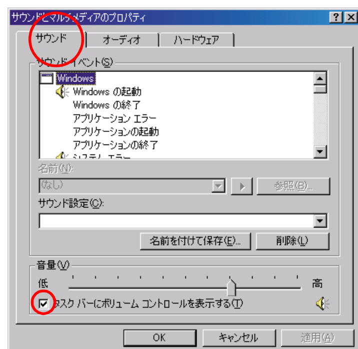
Q

タスクバーにスピーカーのアイコンが表示されない

A

スピーカーのアイコンをタスクバーに表示する設定にします。

1 [コントロール パネル] の [サウンドとマルチメディア] アイコンをダブルクリックする。
2 [サウンド] タブをクリックする。[タスクバーにボリュームコントロールを表示する] に、チェックが付いているか確認する。チェックが付いている場合は、Windows を立ち上げ直す。



Q

音声が途切れたり、繰り返したりする

A

ディスクに読み書きしています。ディスクに読み書きしている状態で、再生時間の長い音を再生すると、音が途切れたり、繰り返したりする場合がありますが問題はありません。パソコンの立ち上げ音が途切れる場合は、次の操作を行ってください。

・[コントロールパネル] の [サウンドとマルチメディア] の [サウンド] タブで、再生時間の短い音を設定するか、サウンド名を「なし」に設定します。

プリンターで印刷できない

Q

プリンターが使えない

A

・プリンターの電源を入れます。

・パソコンとプリンターの電源を切り、プリンターの電源を入れたあとで、パソコンの電源を入れます。

・プリンターに異物や用紙が詰まっています。プリンターの表示ランプを確認します。

・プリンターケーブルを正しく接続します。

・プリンターケーブルが絡んでいます。信号妨害のないように、ケーブルどうしはできるだけ離しておきます。

・プリンターをパソコンに接続したあと、[プリンタ] ウィンドウの [プリンタの追加] でプリンターを使用できるようにします。

・複数のプリンターを使用しています。使用するプリンターのアイコンを右クリックして、[通常使うプリンタに設定] にチェックが付いているか確認します。

参照

プリンターの接続について→電子マニュアル『ハードウェアを使いこなす』2 章の「プリンターを接続する」

Q

正しくプリントできない

・正しいプリンターを選びます。アプリケーションの [ファイル]ー[印刷] ダイアログボックスなどで、正しいプリンターが選ばれているか確認します。

・プリンターをテストして、正しく印字できるか確認します。
[コントロールパネル]ー[プリンタ] ウィンドウで、目的のプリンターのプロパティーを開きます。[情報] タブの [印字テスト] ボタンをクリックし、テストしてその結果から原因を推測して対処します。

Q

途中までしか印刷しない

・用紙がなくなっていないかを確認します。

CD-ROM ドライブの異常

Q

CD-ROM を読み込めない

A

・その CD-ROM の規格を確認します。Macintosh 用の CD-ROM は読み込めません。

・このパソコンに付属の CD-ROM をセットし、読み込んでみてください。読み込めない場合は、ドライブ内部のピックアップレンズが汚れているかもしれません。クリーニングしてください。

参照

クリーニング方法について→電子マニュアル『ハードウェアを使いこなす』3 章の「お手入れ」

Q

CD-ROM ディスクをドライブに入れると「Not Ready」など準備ができていないことを示すエラーメッセージが表示される

A

・ドライブの準備ができていないときに表示されることがあります。CD-ROM アクセスランプが消えるまでそのまま待ちます。

FD の異常

Q

FD にデータが書き込めない

A

・ディスクのライトプロテクトノッチが、「書き込み禁止」側に入っています。「書き込み可能」側に倒します。

・ディスクの容量がいっぱいになっています。[マイ コンピュータ] の [3.5 インチ FD] のプロパティーを開き、ディスクの容量がいっぱいになっていないか確認します。

Q

FD からデータが読み込めない

A

・このパソコンで読み込めない種類の FD です。読み込めるのは、720KB ／ 1.25MB ／ 1.44MB の FD です。

・Macintosh でフォーマットされた FD は、読み込めません。

・弊社のパソコン以外でフォーマットした FD だと、読み込めないことがあります。

・FD がフォーマットされていません。新しい FD には、そのままでは使用できないものもあります。

・1.25MB の FD が読み込めない場合は、3 モード FD ドライバーがインストールされていません。

Q

FD が認識されない

A

・BIOS メニューの [Advanced] の [Legacy Diskette A:] を [Disabled] に設定すると、FDD が使用不可となります。OS からもこれらのデバイスが見えなくなります。

・FD を FDD に正しくセットします。FDD の中に引っかかっている場合は、FD を軽く押します。

・別の FD を読み込んでみて、正しく読み込める場合は、その FD が壊れています。FD は直射日光や磁気を発するもの、高温を避け、湿気・水にさらされないように保管します。

参照

書き込み禁止について→『パソコンを準備する』2 章の「ディスクを使おう」「書き込みを禁止する」

アクセスランプの異常



HDD/FDD/ ファイルベイランプが点灯したままになっている



・FD が壊れていませんか？　別の FD をドライブに入れ、[マイ コンピュータ] の [3.5インチ FD] アイコンをダブルクリックして FDを読み直してください。

・HDD が壊れていませんか？　[エラーチェック] を実行して HDD にエラーがないかチェックしてください。[エラーチェック] は、[マイコンピュータ] で HDD アイコンを右クリックし、[プロパティ] で [ツール] タブを選択すると表示されます。

HDD のトラブル



HDD の空き容量が少なくなった

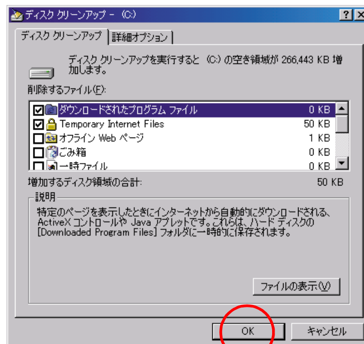


・ディスククリーンアップを実行してインターネット一時ファイルなどを削除します。

1 [スタート] ボタン－ [プログラム] － [アクセサリ] － [システムツール] － [ディスククリーンアップ] を選択する。[ドライブの選択] が表示される。

2 ディスククリーンアップするドライブを選択し、[OK] ボタンをクリックする。

3 [ディスククリーンアップ] タブをクリックする。削除するファイルのチェックボックスをオン / オフし、[OK] ボタンをクリックする。



4 確認のメッセージで [はい] ボタンをクリックする。



・不要なファイルを削除します。

・不要なアプリケーションを削除します。

・HDD を増設し、ファイルを移動します。

・MO ドライブ装置などのファイル装置を増設し、ファイルを移動します。

Q

1 台の HDD に、複数のドライブを作りたい

A

再セットアップの際に複数の領域 (パーティション) を作成し、フォーマットすると、複数のドライブができます。

その他の周辺機器のトラブル

Q

取り付けたあと、周辺機器が使えない

A

・いったん周辺機器を取り外し、正しく取り付けます。

・パソコンと周辺機器の電源を切り、周辺機器の電源を入れたあとでパソコンの電源を入れます。

・ケーブルなどを正しく接続します。

・周辺機器の取扱説明書をご参照ください。

Q

増設したメモリー容量が増えていない、起動時に表示されるメモリー容量が異常である

A

・メモリーボードを正しく取り付けます。

・[マイコンピュータ] アイコンを右クリックし、プロパティを選択します。表示される [システムのプロパティ] 画面でメモリー容量を確認します。

Q

LAN で通信できない

A

・接続する HUB と通信モード (速度や全二重 / 半二重の設定) を合わせます。接続する HUB にオートネゴシエーション機能がない場合は、10BASE-T/100BASE-TX などの設定を正しく合わせます。

・接続している HUB の電源を入れます。

・サーバーが起動していることを確認します。

・ケーブルなどを正しく接続します。

・100BASE-TX で使用しているときは、100BASE-TX 用のケーブルをご使用ください。

・LAN ドライバーがインストールされているかご確認ください。

・ネットワークで使用するプロトコルが組み込まれているかご確認ください。

・NetWare サーバーとの接続に失敗する場合は、パソコンで IPX/SPX 互換プロトコルのフレームタイプを NetWare サーバーで使用しているフレームタイプに合わせてください。標準では「auto」です。

重要

◎ パーティションを作成すると、HDD 内のデータはすべて消去されます。

参照

複数の領域の作成について→『Windows を使えるようにする』3 章の「一括セットアップする」

参照

周辺機器の接続について→電子マニュアル『ハードウェアを使いこなす』の 2 章「周辺機器を接続する」

参照

メモリーボードの取り付けについて→『パソコンを準備する』の 3 章「メモリーボードを取り付ける」



10BASE5/10BASE-T を組み合わせたネットワークで通信できない、または遅い



ネットワークのトランシーバーや HUB の設定が正しくありません。10BASE5 のイエローケーブルと 10BASE-T の HUB を接続するトランシーバーの SQE スイッチが OFF に設定されているかご確認ください。その場合、トランシーバーケーブルにパソコンを直接接続しているならば、トランシーバーの SQE スイッチは ON に設定してください。
ただし、SQE スイッチを ON に設定すると、複数のメーカーのパソコンが 10BASE-T を使用している場合、LAN 機能の特性の違いで通信できないパソコンがあります。HUB の多段接続を行った場合、1 段目と 2 段目で通信状態が変わることがあります。



データの送受信が遅くなる



・ HUBのコリジョンランプが点灯していませんか？よく点灯する場合は、スイッチング HUB をご使用ください。

・ Windows のコマンドプロンプトで、ファイルを転送していませんか？コマンドプロンプトで、ファイル転送などを長時間行っていると、データの送受信が遅くなることがあります。

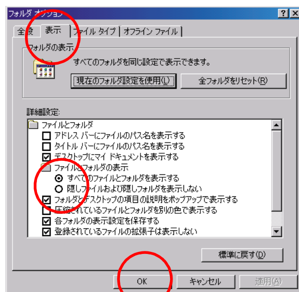
ファイルがうまく管理できない



エクスプローラで探しているファイルが見つからない



・ 隠しファイルに設定されています。隠しファイルを見えるようにフォルダーオプションの設定を変更します。
  1 [マイコンピュータ] アイコンをダブルクリックし、[ツール] ─ [フォルダオプション] を選択する。
  2 [表示] タブをクリックし、[詳細設定] の [ファイルとフォルダの表示] を開き、[すべてのファイルとフォルダを表示する] を選択する。



  3 [OK] ボタンをクリックする。

・ 正しいフォルダーを選択します。

・ どのフォルダーに保存したか不明のときは、ファイルを検索します。
  1 [スタート] ボタン ─ [検索] ─ [ファイルやフォルダ] を選択する。
  2 [検索オプション>>]をクリックし、[日付]チェックボックスをオンにする。

3 [日付指定] を選択し、ファイルを作成した日付の範囲を指定する。ファイル名やファイルの種類がわかれば、検索条件に追加して [検索開始] ボタンをクリックする。
4 検索されたファイルのフォルダーを確認する。

・新規文書を保存すると、文書を作成したアプリケーションのフォルダーに入ることがあるので、このフォルダーを確認する。



CD-ROM からコピーしたファイルを上書きできない



ファイル属性の読み取り専用を解除します。
1 エクスプローラでファイルを右クリックし、[プロパティ] を選択する。
2 [読み取り専用] のチェックを外す。
3 [適用] ボタンをクリックし、[閉じる] ボタンをクリックする。
4 エクスプローラのウィンドウ右上の [×] ボタンをクリックして、エクスプローラを終了する。

インターネット使用中のトラブル



インターネットに接続できない



・外付けのモデムを使用しているときは、モデムの電源が入っているかを確認します。

・接続が混んでいる時間帯では、すぐに接続できないことがあります。しばらくしてからもう一度接続します。

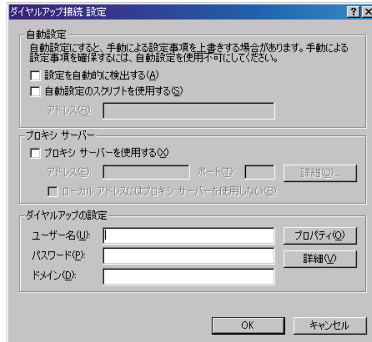
・接続先のサーバーが停止していないかを確認します。

・接続先の電話番号が変わっていないか確認します。

・設定してある接続先の電話番号を確認します。
1 [スタート] ボタン－ [設定] － [コントロール パネル] を選択し、[ネットワークとダイヤルアップの接続] アイコンをダブルクリックする。
2 使用している接続先のアイコンを選択し、[ファイル] － [プロパティ] を選択する。
3 [全般] タブをクリックし、市外局番と電話番号を確認する。

・ユーザー ID やパスワードを確認します。
1 [スタート] ボタンをクリックし、[インターネット] アイコンを右クリックして「インターネットのプロパティ」を選択する。
2 [接続] タブをクリックし、[ダイヤルアップと仮想プライベートネットワークの設定] で使用するダイヤルアップが選択されていることを確認し、[設定] ボタンをクリックする。

3 ユーザー名を確認し、正しいパスワードを入力する。パスワードを入力するときは小文字、大文字を確認する。



・モデムの設定が正しいかを確認します。
1 [スタート] ボタン－ [設定] － [コントロールパネル] をクリックする。
2 [電話とモデムのオプション] アイコンをダブルクリックする。
3 [ダイヤル情報] タブの [編集] ボタンをクリックし、国／地域、市外局番、ダイヤル方法を確認する。
4 [OK] ボタンをクリックし、[モデム] タブをクリックし、使用しているモデムが選択されているかを確認する。
5 [プロパティ] ボタンをクリックし、[プロパティ] の [詳細] タブをクリックする。
6 [既定の設定を変更] ボタンをクリックし、[詳細] タブをクリックしてハードウェアの設定を確認する。

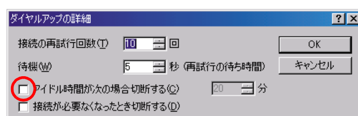
・ネームサーバーや IP アドレスなどの TCP/IP の設定を確認します。
1 [スタート] ボタン－ [設定] － [コントロール パネル] を選択する。
2 [ネットワークとダイヤルアップ] アイコンをダブルクリックする。
3 使用している接続先のアイコンを選択し、[ファイル] － [プロパティ] を選択する。
4 [ネットワーク] タブの [インターネットプロトコル (TCP/IP)] を選択し、[プロパティ] ボタンをクリックする。
5 IP アドレス設定、ネームサーバーを確認する。



接続中に突然回線が切れる



データを送受信していない状態が一定の時間以上続くと、自動的に回線が切れます。通信していない時間を長くするときは、次のようにします。
1 デスクトップの [Internet Explorer] アイコンを右クリックし、[プロパティ] を選択する。
2 [接続] タブをクリックし、[ダイヤルアップの設定] で使用するダイヤルアップが選択されていることを確認し、[設定] ボタンをクリックする。
3「ダイヤルアップの設定」の [詳細] ボタンをクリックする。
4 [アイドル時間が次の場合、切断する] にチェックが入っていることを確認し、アイドル時間を長くする。



・キャッチホンを使用すると、通信が切れます。キャッチホン II に切り替えると解消します。

・接続先のサーバーがダウンしました。

・Outlook Express の使用時では、[送受信が終了したら切断する] をチェックしていると、メールの送受信後自動的に回線が切れます。

・回線にノイズが発生しました。

・システムスタンバイをオフにします。



接続中にパソコンの電源を切ってしまった



電話回線は強制的に切断されます。ダウンロード中のファイルがある場合は、正常に保存されないことがあります。



ホームページが開かない

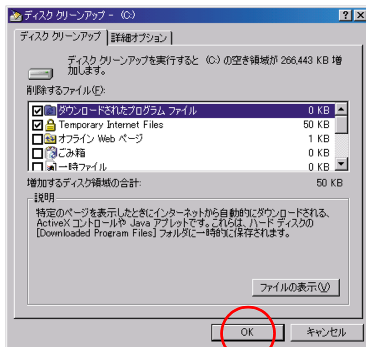


・URL の入力が正しいか確認します。

・指定した URL のホームページがなくなっています。

・HDD の空き容量が不足しています。ディスククリーンアップの実行、不要なデータの削除などでハードディスクの空き容量を増やします。

1 [スタート] ボタン－ [プログラム] － [アクセサリ] － [システムツール] － [ディスククリーンアップ] を選択する。[ドライブの選択] 画面が表示される。
2 ディスククリーンアップするドライブを選択し、[OK] ボタンをクリックする。
3 [ディスククリーンアップ] タブをクリックする。削除するファイルのチェックボックスをオン / オフし、[OK] ボタンをクリックする。



4 確認のメッセージで [はい] ボタンをクリックする。

・指定した URL のホームページは、インターネットエクスプローラで設定したセキュリティーのレベルの範囲外です。次の手順を行って、セキュリティーレベルを調整します。

1 デスクトップの [Internet Explorer] アイコンを右クリックし、[プロパティ] を選択する。
2 [セキュリティ] タブをクリックし、[Web コンテンツのゾーンを選択してセキュリティのレベルを設定する] で、[インターネット] が選択されていることを確認する。
3 [このゾーンのセキュリティのレベル] に表示されているつまみをドラッグしてレベルを下げる。つまみが表示されていないときは、[既定のレベル] ボタンをクリックしてつまみを表示する。
4「セキュリティのレベルを変更しますか？」という警告が表示される。[はい] ボタンをクリックする。
5 [適用] ボタンをクリックし、[OK] ボタンをクリックする。



転送スピードが遅い



・回線が混んでいます。時間帯によっては、転送スピードが遅くなる場合があります。しばらく時間をあけてからご使用ください。

・モデムの設定が間違っています。正しいモデムを選択します。
1 [スタート] ボタン－ [設定] － [コントロール パネル] を選択する。
2 [電話とモデムのオプション] アイコンをダブルクリックし、[モデム] タブで使用するモデムを選択する。

インターネットブラウザーのトラブル

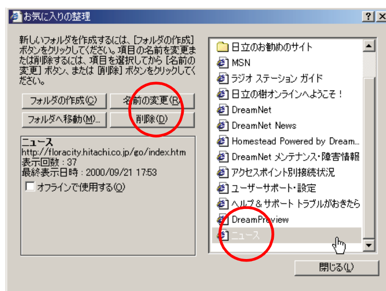


「お気に入り」が増えすぎた



・フォルダーを作成してお気に入りのページをフォルダーに移動します。

・お気に入りのページを削除します。
1 インターネットエクスプローラを起動し、[お気に入り] － [お気に入りの整理] を選択する。
2 削除するホームページを選択し、[削除] ボタンをクリックし、[はい] ボタンをクリックする。





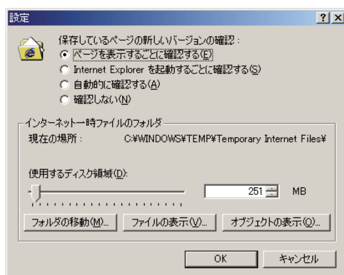
開いたホームページが更新されていない



・キャッシュに保存されている一時ファイルを更新するように設定を変更します。
1 インターネットエクスプローラを起動し、[ツール] － [インターネットオプション] を選択する。
2 [全般] タブをクリックし、[インターネット一時ファイル] の [設定] ボタンをクリックする。

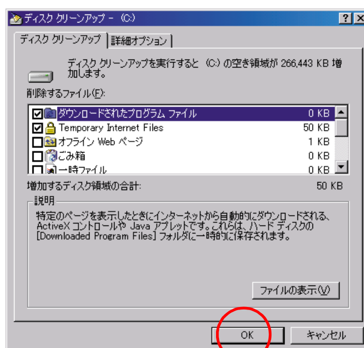
参照
お気に入りの整理について→インターネットブラウザーのヘルプをご覧ください。

3 [保存しているページの新しいバージョンの確認] で [ページを表示するごとに確認する]、[Internet Explorer を起動するごとに確認する]、[自動的に確認する] のいずれかを選択する。



・ 一時ファイルを削除します。
1 インターネットエクスプローラを起動し、[ツール] ― [インターネットオプション] を選択する。
2 [全般] タブをクリックし、[インターネット一時ファイル] の [ファイルの削除] ボタンをクリックし、[OK] ボタンをクリックする。

・ HDD のクリーンアップを実行して一時ファイルを削除します。
1 [スタート] ボタン― [プログラム] ― [アクセサリ] ― [システムツール] ― [ディスククリーンアップ] を選択する。[ドライブの選択] 画面が表示される。
2 ディスククリーンアップするドライブを選択し、[OK] ボタンをクリックする。
3 [ディスククリーンアップ] タブをクリックする。削除するファイルのチェックボックスをオン / オフし、[OK] ボタンをクリックする。



4 確認のメッセージで [はい] ボタンをクリックする。



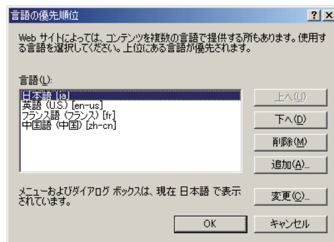
ホームページが文字化けする



・ 表示している文字の種類を日本語に変更します。
1 インターネットエクスプローラで、[表示] ― [エンコード] ― [日本語 (シフト JIS)] または [日本語 (自動選択)] を選択する。

・ 日本語を優先して表示する設定に変更します。
1 インターネットエクスプローラで、[ツール] ― [インターネットオプション] を選択する。
2 [全般] タブをクリックし、[言語] ボタンをクリックする。

3 [日本語 [ja]] を選択し、[上へ] ボタンをクリックし、一番上に移動する。[日本語 [ja]] がないときは、[追加] ボタンをクリックし、[日本語 [ja]] を選択し [OK] ボタンをクリックする。





ホームページの表示が遅い

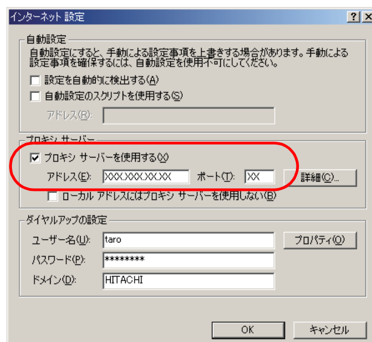


・プロキシサーバーを利用します。

1 デスクトップの [Internet Explorer] アイコンを右クリックし、[プロパティ] を選択する。

2 [接続] タブをクリックし、使用しているダイヤルアップが選択されていることを確認し、[設定] ボタンをクリックする。

3 [プロキシサーバーを使用する] をチェックし、アドレスとポートを入力する。

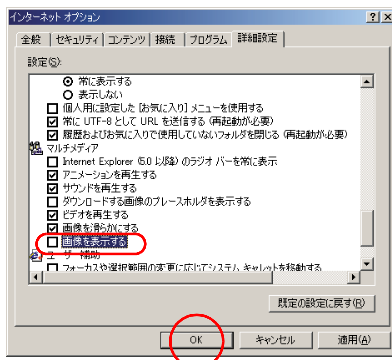


・画像の表示をやめます。

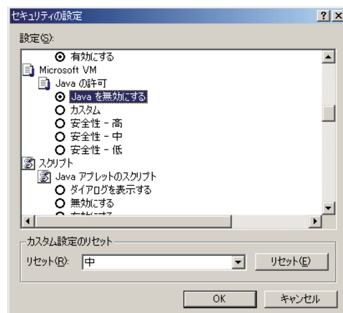
1 インターネットエクスプローラを起動し、[ツール] ― [インターネットオプション] を選択する。

2 [詳細設定] タブをクリックし、「マルチメディア」の [画像を表示する] のチェックを外す。

3 [OK] ボタンをクリックする。



・ActiveX や Java を無効にします。
1 インターネットエクスプローラを起動し、[ツール] ー [インターネットオプション] を選択する。
2 [セキュリティ] タブをクリックし、[レベルのカスタマイズ] ボタンをクリックする。
3「 ActiveX コントロールとプラグインの実行」の [無効にする] を選択し、「 Java の許可」の [Java を無効にする] を選択する。
4 [OK] ボタンをクリックする。

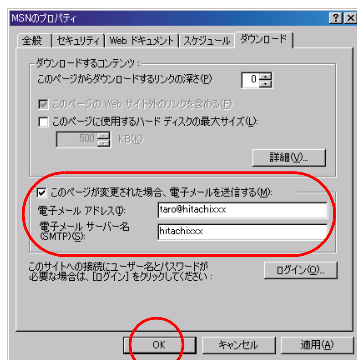


Q

ホームページがいつ更新されたかいちいち調べるのは大変

A

ホームページの内容が更新された通知をメールで受け取ることができます。ホームページをお気に入りに追加し、更新通知を送信するように設定します。
1 インターネットに接続し、更新された通知を送信させるホームページを表示する。
2 [お気に入り] ー [お気に入りに追加] を選択し、フォルダーを選択して [OK] ボタンをクリックする。
3 [お気に入り] ー [お気に入りの整理] を選択する。
4 更新通知を送信させるホームページを選択し、[オフラインで使用する] をチェックする。[プロパティ] ボタンが表示される。
5 [プロパティ] ボタンをクリックする。[XXX のプロパティ] 画面が表示される。
6 [ダウンロード] タブをクリックする。
7 [このページが変更された場合、電子メールを送信する] をチェックし、電子メールアドレスと電子メールサーバー名を入力し、[OK] ボタンをクリックする。



8 [閉じる] ボタンをクリックする。インターネットに接続し、同期化される。

メールの送受信がうまくいかない



メールの送受信ができない



・サーバーが停止しているかを確認します。

・受信メール（POP3）サーバー、送信メール（SMTP）サーバー、アカウント名、パスワードが正しいか確認します。
1 Outlook Express を起動し、［ ツール ］－［ アカウント ］を選択する。
2 ［ メール ］タブをクリックし、使用するアカウントが選択されていることを確認し、［ プロパティ ］ボタンをクリックする。
3 ［ サーバー ］タブをクリックし、正しい受信メール（POP3）サーバー、送信メール（SMTP）サーバー、アカウント名、パスワードを入力する。
4 ［OK］ボタンをクリックする。



送信したメールが相手に届いていない



・宛先のメールアドレスが正しいかを確認します。

・メールサーバーが停止しているかを確認します。

・添付されているデータのサイズが大きすぎ、メールサーバーで受信できる範囲を超えています。添付したデータのサイズを小さくしてもう一度送信します。



受信したメールが文字化けしている



・表示するフォントを日本語にします。Outlook Express で、［ 表示 ］－［ エンコード ］－［ 日本語（自動選択）］を選択します。

・添付データの送信形式を MIME の「Base 64 形式」または「なし」で送信するように送信相手に依頼します。

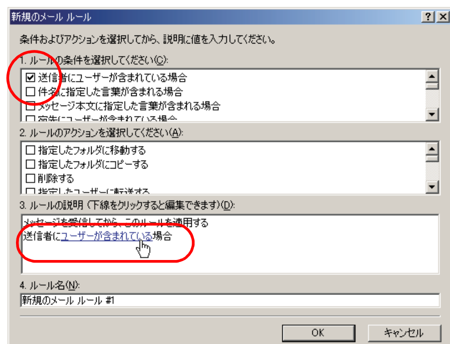


受信メールをいちいち手作業で分類するのは手間がかかる

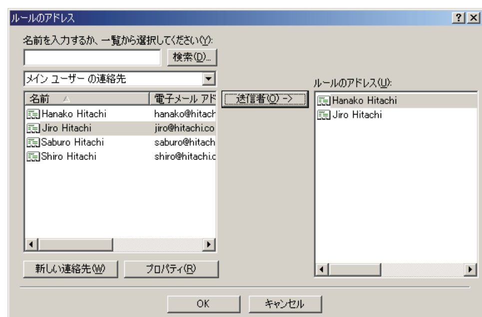


受信メールを自動的に振り分けることができます。ここでは、Outlook Express で、指定した送信者からのメールを自動的に振り分ける場合を例に説明します。
1 ［ ツール ］－［ メッセージルール ］－［ メール ］を選択する。［ メッセージルール ］の［ メールルール ］タブが表示される。
2 ［1. ルールの条件を選択してください ］の［ 送信者にユーザーが含まれている場合 ］をチェックする。

3 [3. ルールの説明] の「送信者にユーザーが含まれている場合」をクリックする。



4 [アドレス帳] ボタンをクリックし、送信者を選択し [送信者] ボタンをクリックし、[ルールのアドレス] に表示する。ほかの送信者も選択する場合は、同様にする。[OK] ボタンを 2 回クリックし、[新規のメールルール] に戻る。



5 [2. ルールのアクションを選択してください] の [指定したフォルダに移動する] をチェックし、[3. ルールの説明 (下線をクリックすると編集できます)] の「指定したフォルダ」をクリックする。
6 [アイテムの移動先] で受信メールを移動するフォルダーを選択し、[OK] ボタンをクリックする。
7 [4. ルール名] に分類する名称を入力し、[OK] ボタンを 2 回クリックする。

その他のソフトウェアのトラブル



アプリケーションのインストール時、バージョン競合のメッセージが表示された



通常は、[はい] ボタンをクリックして新しいファイルを使用します。アプリケーションによって個別に指示がある場合は、その指示に従います。



VShield の [システムスキャンプロパティ] の [スキャン] タブで [圧縮ファイル] をチェックしても圧縮ファイルのスキャンが行われない



VShiled はファイルの圧縮、解凍時にスキャンを行います。



VirusScan、VShield がうまく動作しない



・VirusScan はスケジューラでのネットワークドライブのスキャンは行いません。ネットワークドライブをスキャンするときは、[オンデマンドスキャン] をご使用ください。
・[スクリーンスキャン]、[cc:Mail スキャン] は動作しません。
・「書き込み禁止」となっている FD でコンピューターウィルスを発見した場合は、FD のライトプロテクトノッチを「書き込み可能」側に移動してからコンピューターウィルスへの操作を行ってください。ライトプロテクトノッチが「書き込み禁止」となったまま操作を行うと、画面の表示と実際の動作が異なる場合があります。
・VirusScan コンソールの [DAT の自動アップデート] の [ログ] タブで、[ログへの記録] チェックボックスをオフにしてもログが作成されます。
・VShield の [システムスキャンプロパティ] の [アクション] に表示されている次の設定項目は、設定しても正しく動作しません。設定しないでください。
[感染しているファイルをフォルダに移動]
[感染しているファイルからウィルスを削除]
[感染しているファイルを削除]

付録

アプリケーションのお問い合わせ先

このマニュアルで説明していて次表に記載されていないソフトウェアについては、弊社の「お問い合わせ先」までお問い合わせください。

参照
お問い合わせ先→『パソコンを準備する』前付けの「お使いになる前に」

アプリケーション名	問い合わせ先	電話番号	FAX 番号
Microsoft Office XP	マイクロソフトスタンダードサポート	03-5354-4500 06-6347-4400	―
AOL	AOL サポートセンター	0120-275-265	
BIGLOBE	BIGLOBE カスタマーサポート	0120-86-0962	―
ドリームネット	ドリームネットインフォメーションセンター	0120-5656-86	03-5292-0144
isao	isao サポートセンター	0570-057-050	―
OCN	OCN インフォメーションデスク	0120-047-815	―
ODN	ODN サポートセンター	0088-86 (サービス案内) 0088-85 (接続サポート)	0088-22-8850
東京電話	TTnet お客様センター	0081-1588	―
インターネットマーク	株式会社 日立製作所 公共システム事業部 インターネットマークス事業推進 G	e-mail： internet-marks@ml.itg.hitachi.co.jp (e-mail のみのお問い合わせとなります)	
Norton Ghost 2002	HCA センタ	0120-2580-91	―

※2003 年 4 月 1 日現在のものです。
※インストールされているアプリケーションは、機種によって異なります。
※各ソフトウェアの責任元は、各開発元になります。
※添付ソフトウェア以外の市販のアプリケーションについては、各開発元にお問い合わせください。

さくいん

数字
3 モード FD ドライバー 42, 54

A
Acrobat Reader 45, 65

B
BEAMSTAR 用ドライバー 43
BIOS メニュー 22
Boot Menu 30

C
CyberSupport for HITACHI 45, 65

I
I/O ポートアドレス 20
IRQ 20

L
LAN ドライバー 42, 57
Launch Manager 43

N
Norton Ghost 45, 64

S
Security 23

V
VirusScan 44, 62, 89
VShield 88

W
Wake on LAN 28
Windows のバージョン 19
Windows ファイル 66

あ
アプリケーション 61

い
インターネット 80
インターネットマーク 44, 64

お
音量 14

こ
個別セットアップ 53, 61

さ
サウンドドライバー 42, 56

す
スタンバイ 34
スピーカーボリューム 14

た
タッチパッドドライバー 43, 59
ダブルクリックの速度 7

つ
追加セットアップ 66

て
ディスプレイの節電 34

は
ハードディスクの節電 34
パスワード 21

ひ
表示ドライバー 53, 42

ふ
付属ソフトウェア 42
ブラウザー 83

ほ
ポインティングパッド 43

ま
マウスポインターの動く速さ 8

め
メール 87
メモリー量 19

り
リフレッシュレート 12

わ
割り込み要求 20
ワンタッチキー 17

他社製品の登録商標および商標についてのお知らせ

このマニュアルにおいて説明されている各ソフトウェアは、ライセンスあるいはロイヤリティー契約のもとに供給されています。ソフトウェアおよびマニュアルは、そのソフトウェアライセンス契約に基づき同意書記載の管理責任者の管理のもとでのみ使用することができます。
それ以外の場合は該当ソフトウェア供給会社の承諾なしに無断で使用することはできません。

・Microsoft、MS-DOS、Windows は、米国 Microsoft Corp. の登録商標です。
・Intel は Intel Corporation の登録商標です。
・その他、各会社名、各製品名は、各社の商標または登録商標です。

使い勝手を良くする

初 版　2003 年 4 月

株式会社　日立製作所
インターネットプラットフォーム事業部
〒 243-0435 神奈川県海老名市下今泉 810 番地
お問い合わせ先：HCA センタ 0120-2580-91

NK0134000-1

HITACHI